

## Tele2 e-mail – Upute za korištenje

Usluga Tele2 e-mail pruža svim Tele2 korisnicima, mogućnost registriranja e-mail adrese i pristupa Tele2 e-mail korisničkom računu putem mobilnog telefona ili interneta.

Ovo je usluga temeljena na pregledniku, što znači da ne trebate skinuti e-mail klijent na mobilni telefon kako biste je koristili.

Jednom kada se prijavite za Tele2 e-mail uslugu možete pisati, slati, primati i prosljeđivati pristigle e-mailove, kao i odabrati osobne postavke kako biste učinili komunikaciju e-mailom na mobilnom telefonu dijelom poslovnog i privatnog života.

Ukoliko izgubite podatke za prijavu na e-mail poput zaporke, sustav usluge Vam može jednostavno poslati novu, što znači da možete putem interneta podnijeti zahtjev i automatski primiti korisničko ime ili novu zaporku bez intervencije Tele2 Službe za korisnike. Napominjemo da je ova mogućnost dostupna samo putem WEB sučelja.

Zbog činjenice da mobilni telefoni i preglednici osobnih računala imaju različite mogućnosti, poput veličine zaslona, podrške različitih HTML verzija i rukovanja programima poput JavaScript programa i cookie-ja, usluzi se može pristupiti na više načina, putem direktnog linka, preko Tele2 WAP mobilnog portala ili putem linkova na Tele2 početnoj stranici.

Kako bismo pospješili Vaše zadovoljstvo i iskustvo tijekom korištenja e-mail usluge, sustav će automatski utvrditi sve mogućnosti Vašeg mobilnog telefona ili preglednika na osobnom računalu te prilagoditi korisničko sučelje kako bi odgovaralo mogućnostima Vašeg uređaja.

## Kako pristupiti usluzi

Tele2 e-mail korisničkom računu možete pristupiti putem WAP ili internet preglednika na mobilnom telefonu ili standardnog preglednika na osobnom računalu, poput Microsoft Internet Explorer putem interneta. Tele2 e-mail korisničkom računu se također može pristupiti konfiguracijom standardnog e-mail klijenta (npr. MS Outlook, Eudora i slično) koji koristi POP3 protokol. Korisnici Mobile Internet usluge mogu koristiti uslugu putem interneta, tj. putem WEB sučelja.

Kada pristupate usluzi putem **mobilnog telefona i WAP sučelja**:

- 1) Putem Tele2 WAP mobilnog portala gdje klikom na link „Tele2 e-mail“ dolazite na stranicu prijave na korisnički račun i stranicu registracije.

ili

- 2) Izravno na stranicu usluge koristeći link <http://email.tele2.hr/>

Ukoliko unesete link s mobilnog telefona, sustav e-maila će prepoznati da zahtjev dolazi s mobilnog telefona te će preusmjeriti na prijavu kombiniranog korisničkog računa i prijavnu stranicu prilagođenu mobilnom telefonu.

Napomena: Ovisno o mogućnosti mobilnog telefona, korisnik se automatski preusmjerava na WAP sučelje pri unosu <http://email.tele2.hr/> s mobilnog telefona. Mobilni telefoni sa podrškom za cHTML i xHTML su preusmjereni na WAP sučelje. Za neke mobilne telefone dobiti ćete opciju ručnog prihvaćanja preusmjeravanja na WAP sučelje.

Kad se jednom prijavite, dostupne su sve mape korisničkog računa poput Dolazne poruke te stranice za upravljanje e-mail korisničkim računom. Neke postavke su dostupne samo putem WEB sučelja na Tele2 Webmailu (<http://webmail.tele2.hr>).

Kada pristupate usluzi s osobnog **računala** putem interneta i korištenjem **WEB** sučelja:

- 1) Koristite link Webmail <http://webmail.tele2.hr> Ovaj link vodi do mapa e-mail korisničkog računa, poput Dolaznih poruka te do posebnih postavki za korisnički račun.

ili

- 2) Posjetom na Tele2 početnu stranicu na <http://www.tele2.hr> , možete kliknuti na Moj profil (<http://mprofile.tele2.hr>) kako biste se registrirali za novi korisnički račun, upravljali e-mail postavkama ili dobili nove podatke za pristup Webmailu.

## **Kako registrirati Tele2 e-mail adresu (korisnički račun)**

Tele2 korisnici mobilne telefonije mogu se registrirati za Tele2 e-mail adresu/korisnički račun putem WAP portala (klikom na link „Tele2 e-mail“) ili putem WAP sučelja izravnim unosom adrese <http://email.tele2.hr/> ili WEB sučelja unosom <http://webmail.tele2.hr> ili <http://mprofile.tele2.hr>

U procesu registracije traži se da unesete svoj broj mobilnog telefona. Broj mora biti unesen u formatu 095xxxxxxx . Uneseni broj se koristi za prepoznavanje da li je korisnik Tele2 korisnik ili ne.

Tele2 korisnici koji pristupaju usluzi putem WAP sučelja ne moraju unositi broj mobilnog telefona kao dio registracijskog postupka, budući da će Tele2 mreža automatski prepoznati broj.

Koristeći WEB sučelje dobiti ćete SMS poruku sa identifikacijskim kodom prije no što dobijte mogućnost traženja korisničkog imena i zaporke.

Tada možete slobodno zatražiti bilo koje korisničko ime i zaporku slobodnu za uporabu pod uvjetom da ne koristi posebne znakove. Klikom na link „Provjeri dostupnost“ možete provjeriti je li predloženo korisničko ime slobodno za uporabu ili ne.

Prije nastavka morate prihvatiti Uvjete korištenja usluge Tele2 e-maila. Oni su dostupni nakon klika na link.

Za sve korisnike koji se registriraju putem WAP sučelja odnosno za sve korisnike koji se registriraju putem WEB sučelja, postoji vremensko ograničenje od 30 minuta unutar kojega se možete registrirati na jedan korisnički račun.

Svi novo registrirani e-mail korisnički računi će dobiti domenu @tele2.hr. Npr. ako se registrirate pod korisničkim imenom Ivan Ivić, e-mail korisnički račun će glasiti ivan.ivic@tele2.hr u slučaju kada ste se registrirali u Hrvatskoj.

(Napomena: ako se Ivo pokuša registrirati u Norveškoj, tada neće dobiti e-mail korisnički račun. To je iz razloga što se korisnik može samo registrirati u državi koju određuje njegov međunarodni broj telefona (+385 za Hrvatsku). No ako se Ivo uistinu želi registrirati dok je npr. na putu u Norveškoj, može posjetiti hrvatske Tele2 web stranice ili WAP mobilni portal te se registrirati od tamo (umjesto da pokušava na norveškim stranicama).)

## **Kako se prijavljivati na Tele2 e-mail uslugu**

Jednom kad registrirate svoj Tele2 e-mail/korisnički račun, možete pristupiti e-mail porukama koje se nalaze u mapama e-mail korisničkog računa te postavkama prijavom na e-mail uslugu.

Automatska prijava je moguća putem WAP sučelja za sve Tele2 korisnike. To znači da ne morate svaki puta unositi korisničko ime i zaporku, sve dok je označeno „Zapamti me“ na stranici za prijavu. Tada ste posjetom stranici Tele2 e-mail putem preglednika mobilnog telefona direktno prijavljeni na uslugu.

Ako imate više od jednog Tele2 e-mail korisničkog računa morate odrediti koji račun preferirate. U tom slučaju pri automatskoj prijavi biti ćete prijavljeni na preferirani korisnički račun. Preferirani korisnički račun se može promijeniti na WAP sučelju, stranici za prijavu i registraciju označavanjem kvadratića „Zapamti me“ za izabrani e-mail korisnički račun.

Napomena: Na nekim modelima telefona nije moguće onemogućiti automatsku prijavu jednom kad ju aktivirate. No moguće je promijeniti koji će e-mail korisnički račun biti predmet automatske prijave označavanjem kvadratića „Zapamti me“ na WAP sučelju, na stranici za prijavu. Na nekim

modelima telefona nije moguće promijeniti korisnički račun kad ga jednom izaberete. Primjeri takvih uređaja su Nokia 6610i te Sony Ericsson J230i.

Kako biste omogućili bržu prijavu na e-mail, možete kreirati oznaku stranice (bookmark) <http://email.tele2.hr/> na pregledniku svog mobilnog telefona. Tada je dovoljno samo kliknuti na oznaku stranice umjesto da unosite cijeli link.

Kada pristupate usluzi koristeći WEB sučelje, uvijek morate unijeti korisničko ime i zaporku kako biste se prijavili.

### **Prijava pomoću korisničkog imena i zaporke**

Ukoliko niste korisnik Tele2 mobilne telefonije, uvijek morate unijeti puno korisničko ime i zaporku kako biste se prijavili.

### **Dolazne poruke i ostale mape, mogućnosti i postavke**

Napominjemo da su neke postavke dostupne samo putem WEB sučelja na Tele2 Webmail (<http://webmail.tele2.hr>).

E-mail korisnički račun ima kapacitet za pohranu mailova od 30 MB.

### **WAP sučelje**

WAP sučelje podržava sljedeće standardne mape:

- Dolazne poruke
- Nedovršene poruke
- Poslane poruke
- Spam
- Smeće

Možete odrediti i posebne mape.

Podržavaju se sljedeća mogućnosti:

- Nova e-mail poruka
- Spremi u mapu Nedovršeno

- Odgovori na e-mail poruku
- Proslijedi e-mail poruku

Privici se mogu primati u e-mailovima na mobilnom telefonu. Može li se određeni privitak otvoriti i pregledavati na određenom mobilnom telefonu ovisi o modelu telefona.

Možete pristupiti svojim Tele2 kontaktima s WAP sučelja. Unos kontakata s drugog sustava poruka nije podržan od strane WAP sučelja, no može se napraviti preko WEB sučelja. Ručno kreiranje i spremanje novih kontakata se može napraviti preko WAP sučelja.

Klikom na link Postavke, dobivate pristup stranici s postavkama za e-mail korisnički račun.

## **WEB sučelje**

Mogućnosti koje podržava WEB sučelje:

### **Postavke**

#### ***Vremenska zona***

- Možete koristiti postavku Vremenske zone kako biste odabrali vremensku zonu u kojoj se nalazite. Odabrana zona se koristi kako bi se prikazao ispravan datum i vrijeme.

#### ***Zaglavlje poruke***

- **Ime pošiljatelja** – Možete prilagoditi način na koji se ime pošiljatelja e-mail poruka prikazuje na poruci mijenjanjem imena u polju „Ime pošiljatelja“.
- **Adresa pošiljatelja** – Ukoliko želite da Vaša odlazna poruka prikazuje drugu e-mail adresu, tada možete unijeti željenu e-mail adresu u polje „Adresa pošiljatelja“. Trebate imati na umu da svaki put kad netko odgovori na poslanu poruku, ona će stići na promijenjenu e-mail adresu.
- **Odgovori na** – Ukoliko želite da odgovor na Vašu odlaznu poruku stigne na drugi korisnički račun, tada treba unijeti tu drugu e-mail adresu u polje „Odgovori na“.

- **Organizacija** – U polju „Organizacija“ možete uključiti ime svoje organizacije koje će biti prikazano u zaglavlja odlaznih poruka.

#### ***Izvešće o primitku e-mail poruke:***

Pomoću ovog izvješća možete obavjestiti pošiljatelja poruke da ste ju primili ukoliko pošiljatelj to zatraži:

- **Nikada**
- **Za svaku poruku posebno**
- **Automatski**

#### ***Zaštita od neželjenih poruka (spam-a):***

Pomoću korištenja zaštite od spama sprečava se pristizanje neželjenih poruka u Vašu mapu Dolazne poruke. Možete odrediti koliko želite da je spam filter restriktivan. Kako biste smanjili količinu neželjenih poruka u mapi Dolazne poruke, preporučamo Vam da aktivirate „Spremi spam u mapu Spam“.

- **Nema spam filtriranja:** Nema provjere spam poruka te će sve poruke pristizati u Dolazne poruke.
- **Spremi spam u mapu spam:** Sve poruke se provjeravaju jesu li spam. Ukoliko je poruka okarakterizirana kao neželjena, prebacuje se u Spam mapu.
- **Odmah izbriši spam poruku:** Izbriši spam poruke prije no što stignu do korisničkog računa. Spam poruke se neće spremati u Spam mapi.

#### ***Automatski odgovor za vrijeme odsutnosti:***

- Možete namjestiti Automatski odgovor za vrijeme odsutnosti koji će se automatski poslati kao odgovor svima koji su Vam poslali e-mail dok je ova opcija uključena. Poruka koju unesete biti će poslana svima koji Vas tada kontaktiraju. Svaki put kad prilagođavate ovu poruku, datume i ostale postavke, popis primatelja koji su dobili poruku se briše.
- Možete onemogućiti, omogućiti ili omogućiti Poruku o odsutnosti unesenih između datuma.
- **Odgovori samo jednom svakom pošiljatelju:** Ovdje možete odabrati hoće li poruka o odsutnosti biti poslana samo jednom

svakom pošiljatelju pa ako ta osoba ponovno kontaktira korisnika, više joj se neće slati poruke da ste odsutni.

### **Potpis poruke:**

- Ovdje možete kreirati jedinstveni potpis koji će se pridodati na kraju svake poslanih poruke. Potpis možete mijenjati i ukloniti.

### **Filteri poruka**

- Filteri omogućavaju organizaciju pristiglih poruka. Koristeći ih, automatski možete preseliti poruke u određenu mapu ili ih izbrisati koristeći se kombinacijama ključnih riječi, pošiljatelja, primatelja, itd.

### **Adresar**

- Kontakti se mogu uvesti putem korisnikovog adresara iz vCard .vcf datoteke.
- Kontakti i grupe kontakata se mogu ručno kreirati, mijenjati i brisati. Za kontakte se mogu odrediti i nadimci.

### **Dodaj korisničke račune**

- Ovdje možete unijeti Vaše druge e-mail adrese koje koristite, a iz drugih (vanjskih) e-mail sustava poput GMail, Yahoo i slično, kako biste mogli primiti i slati e-mail poruke putem Tele2 e-mail usluge. Tele2 će prikupljati nove e-mail poruke svakih 5 minuta iz vanjskih sustava.

## Moj profil (<http://mprofile.tele2.hr/> )

### Kako upravljati Tele2 e-mail korisničkim računom

Osim već opisanih postavki u djelu **Adresar, osobne postavke i postavke poruke** sljedeći parametri se mogu mijenjati putem WAP i WEB sučelja:

- **Promijeni podatke o dobivanju nove zaporke**
  - **Aktualiziraj alternativnu e-mail adresu** – e-mail adresa se koristi u postupku ponovnog dobivanja zaporke.
  - **Mobilni telefon - broj** se koristi kao podrška za ponovno dobivanje zaporke.
- **Pristup e-mailu**
  - **Webmail** – Pristup na Tele2 Webmail <http://webmail.tele2.hr>
  - **Ručno** – Ovdje možete pronaći podatke o konfiguraciji e-mail korisničkog računa kako biste konfigurirali e-mail klijent (Eudora, MS Outlook, i slično) putem POP3/IMAP4 i SMTP protokola.
- **Promijeni** – Detalji o kontaktu su Vaši kontakt detalji.
- **Promijeni zaporku za elektroničku poštu** – Možete promijeniti zaporku e-mail korisničkog računa.
- **Promijeni e-mail adresu** – Možete promijeniti svoju e-mail adresu.

Ukoliko izgubite zaporku, nova zaporka Vam može biti automatski poslana putem e-maila ili SMS-a putem WEB sučelja. Napominjemo da je ova mogućnost dostupna samo putem WEB sučelja te da morate pristupiti linku Moj profil <http://mprofile.tele2.hr> ili Webmail <http://webmail.tele2.hr> s osobnog računala.

### Dobro je znati

#### Cookie-ji

E-mail usluga zahtijeva da Vaš mobilni telefon prihvaća internetske cookie-je. Različiti mobilni telefonu za ovo imaju različite postavke. Postavke preglednika mobilnog telefona mogu uključivati opciju za

dozvolu cookie-ja. Budite sigurni da Vaš mobilni telefon prihvaća cookie-je.

Ukoliko postavka ne dozvoljava cookie-je, pojavit će se poruka „Privremeno izvan funkcije – Žao nam je, no sustav je privremeno izvan funkcije zbog održavanja. Molimo pokušajte kasnije.“

## Tele2 e-mail usluga – Često postavljena pitanja

### 1. Što je e-mail na mobilnim telefonima?

E-mail na mobilnom telefonu je jednostavno pojam kojim se označuje korištenje e-mail poruka putem mobilnih telefona. Putem Tele2 usluge Mobilnog Interneta moguće se je registrirati za novi e-mail korisnički račun s mobilnog telefona ili koristeći osobno računalo spojeno na internet. Kad se jednom registrirate, korisničkom računu možete pristupiti s mobilnog telefona ili putem osobnog računala putem interneta.

### 2. Smatram da je komplicirano koristiti programe za elektroničke poruke – e-mail, postoji li alternativa?

Da, Tele2 nudi kao alternativu Webmail uslugu prilagođenu korisnicima. Prednost Webmail-a je da možete pristupiti Vašem e-mailu bez obzira gdje ste spojeni na internet. Nije potreban poseban program ili postavke. Uslugu Tele2 Webmail-a možete naći na <http://webmail.tele2.hr> te joj možete pristupiti s osobnog računala ili mobilnog telefona na <http://email.tele2.hr/>

### 3. Što su “Webmail” i “web-based email”?

Koristeći Webmail, uređujete svoje elektroničke poruke u web pregledniku. Sadržaj e-mail poruka je jednostavno prikazan u web pregledniku. Sama poruka ostaje spremljen od strane Vašeg pružatelja usluga, npr. Tele2. Tele2 Webmail možete naći na <http://webmail.tele2.hr>

### 4. Kako mogu otkriti ima li moj mobilni telefon preglednik?

Provjerite u korisničkoj uputi priloženoj uz Vaš mobilni telefon. Obično se preglednik nalazi u glavnom izborniku telefona.

### 5. Koliko stoji usluga Tele2 e-maila na mobilnom telefonu?

Usluga je besplatna (nema naknade za uključenje, mjesečne naknade niti naknade za slanje e-mail poruka). Kada pristupate mobilnim telefonom, naplaćuje se prijenosa podataka u skladu s Vašom tarifom.

### 6. Kako se mogu registrirati za Tele2 e-mail korisnički račun?

Na mobilnom portalu <http://wap.tele2.hr> nalazi se link Tele2 e-mail te kliknite na link Registriraj se za Tele2 e-mail te slijedite upute. Napominjemo da ne smijete unijeti podatke poput željenog korisničkog imena ili zaporke prije no što kliknete na link Registriraj se za Tele2 e-mail. Molimo obratite pažnju na to da iz sigurnosnih razloga Tele2 ne

dozvoljava više od jednog pokušaja registracije unutar vremenskog perioda od 30 minuta.

**7. Trebam li određeni mobilni telefon kako bih mogao koristiti Tele2 e-mail na mobilnom telefonu?**

Ne, većina mobilnih telefona se može koristiti ukoliko sadrže preglednik za internet ili WAP. Tele2 usluga e-mail na mobilnim telefonima se automatski prilagođava korisničkom sučelju kako bi odgovarala mogućnostima koje pruža određeni mobilni telefon.

**8. U procesu registracije unio sam svoj broj na mobilni telefon te sam primio SMS koji sadrži link na koji trebam kliknuti. No ne mogu kliknuti na link na zaslону mobilnog telefona; što trebam učiniti?**

Neki mobilni telefoni ne podržavaju linkove na koje treba kliknuti. Molimo provjerite to u priručniku Vašeg mobilnog telefona. U nekim slučajevima linkovi se mogu otvoriti pomoću opcija na izborniku telefona. U slučaju da telefon u pitanju ne podržava link na koji treba kliknuti, opcija je da se link ručno označi, kopira i zalijepi na preglednik mobilnog telefona ili ukoliko to ne funkcionira, jednostavno unijeti link ručno na preglednik mobilnog telefona, znak po znak.

**9. Mogu li pristupiti e-mail korisničkim računima drugih pružatelja e-mail usluga koristeći uslugu Tele2 e-mail?**

Da, usluga Tele2 e-mail podržava rad s e-mail korisničkim računima drugih pružatelja e-mail usluge. U Postavkama webmaila, pod Dodaj korisničke račune možete unijeti druge e-mail adrese poput Gmail, Yahoo i slično te putem Tele2 e-mail usluge možete poruke primiti i slati. Tele2 webmail će prikupljati pristigle e-mail poruke iz tih vanjskih sustava svakih 5 minuta.

**10. Kada se prijavljujem na moj novi registrirani Tele2 e-mail korisnički račun putem mobitela, moram li svaki put unositi korisničko ime i zaporku?**

Ne, ukoliko ste označili „Zapamti me“ kvadratić na stranici za prijavu na Vašem mobilnom telefonu, Tele2 mreža će Vas automatski prepoznati te ćete direktno pristupiti Vašim e-mail porukama i postavkama Vašeg e-mail korisničkog računa, bez da morate unijeti korisničko ime i zaporku.

**11. Korisnik sam Tele2 mobilne telefonije, no još uvijek moram unijeti korisničko ime i zaporku kada se pokušavam prijaviti s mog mobilnog telefona; zašto?**

Ukoliko „Zapamti me“ kvadratić nije označen na stranici za prijavu, morate unijeti korisničko ime i zaporku kako biste se prijavili. Sljedeći put kad se prijavljujete, pripazite da označite „Zapamti me“ te ćete se od tada automatski prijavljivati.

**12. Moram li ručno unijeti web adresu svaki put kad želim provjeriti sandučić dolaznih e-mail poruka?**

Ne, većina mobilnih telefona podržava oznake (bookmark) internet stranica. Samo kreirajte odgovarajuću oznaku za web adresu <http://webmail.tele2.hr>. Detalje provjerite u korisničkom priručniku za Vašeg mobilnog telefona.

**13. Izgubio sam zaporku za moj Tele2 e-mail korisnički račun. Kako mogu dobiti novu zaporku?**

Na stranici Moj profil (<http://mprofile.tele2.hr>) možete naći opciju za dobivanje novih podataka za akreditaciju. Korisničko ime ili nova zaporka će Vam automatski biti poslani putem SMS-a, na Vašu e-mail adresu ili na Vašu alternativnu e-mail adresu. Tele2 Vam preporučuje da unesete Vašu alternativnu e-mail adresu te broj mobilnog telefona na <http://mprofile.tele2.hr> na web stranici „Upravljajte svojim e-mail korisničkim računom“ → Osobni podaci → Promijeni podatke o dobivanju nove zaporke. Alternativna e-mail adresa te broj mobilnog telefona se također mogu aktualizirati koristeći link Postavke dostupan u putem e-mail usluge na Vašem mobilnom telefonu. Također, ukoliko promijenite broj Vašeg mobilnog telefona, e-mail adresu ili alternativnu e-mail adresu, nemojte zaboraviti aktualizirati Vaše Osobne podatke → Podaci o dobivanju zaporke na <http://mprofile.tele2.hr> kako biste bili sigurni da Tele2 ima pristup Vašim aktualiziranim kontakt podacima te da Vam može poslati nove podatke o akreditaciji ukoliko to zatražite.

**14. Što se podrazumijeva pod alternativnom e-mail adresom?**

U slučaju da ste izgubili zaporku za Tele2 e-mail korisnički račun, Tele2 mora znati kamo će Vam poslati novu zaporku. Alternativna e-mail adresa može biti bilo koja osobna e-mail adresa kojoj imate pristup.

**15. Razumijem da mogu slati i primiti e-mail poruke koristeći Tele2 uslugu e-maila na mobilnim telefonima. Što još mogu raditi s Tele2 e-mailom na mobilnom telefonu?**

Usluga e-maila na mobilnom telefonu omogućuje pristup Vašem Tele2 e-mail korisničkom računu putem mobilnog telefona ili osobnog računala. Također možete koristiti određeni broj dodataka poput postavki imena pošiljatelja, adrese pošiljatelja, adresu na koju se šalje odgovor, zaštite od neželjenih poruka, potpis, poruka da ste na odmoru, promjena e-mail adrese, promjena broja mobilnog telefona te alternativne e-mail adrese.

**16. Ne mogu pronaći sve postavke sa svojeg mobilnog telefona. Što radim krivo?**

Sljedeće postavke su jedino dostupne na linku Webmail <http://webmail.tele2.hr> s osobnog računala: E-mail ime pošiljatelja, zaštita od neželjenih poruka, potpis, poruka da ste na odmoru, jezik i vremenska zona.

**17. Mogu li kreirati pravilo kako bih proslijedio sve dolazne e-mail poruke s mog Tele2 e-mail korisničkog računa na drugi e-mail korisnički račun koristeći Tele2 Webmail?**

Ne, trenutno to nije moguće.

**18. Što je SPAM (neželjene poruke)?**

Spam je pojam koji označava gomilanje neželjenih poruka. Obično su to promocije ili oglasi poslani na e-mail adrese osoba koje nisu tražile te podatke - Tele2 strogo zabranjuje slanje takvih poruka s bilo koje e-mail adrese na našim poslužiteljima.

**19. Kako mogu spriječiti ulazak neželjenih poruka?**

Tele2 preporučuje da omogućite u postavkama elektroničkih poruka filtriranje neželjenih poruka nakon što se prijavite na svoj korisnički račun na <http://webmail.tele2.hr>. Možete odabrati između direktnog brisanja neželjenih poruka čim ju filter identificira ili njezino preseljenje u posebnu mapu namijenjenu neželjenim porukama, tako da možete analizirati pristigle poruke.

**20. Koliki kapacitet za pohranu mailova mi je dostupan za moj Tele2 e-mail korisnički račun?**

Trenutno Tele2 pruža 30 MB po e-mail korisničkom računu.

**21. Moram li koristiti SMTP provjeru?**

Kada se konfigurira e-mail klijent (npr. MS Outlook, Eudora i sl.) za korištenje POP3/IMAP4 i SMTP, Tele2 zahtjeva da vrši SMTP provjera na izlazni port 587.

## **22. Što je SMTP?**

SMTP znači Simple Mail Transfer Protocol (Jednostavni protokol za prijenos pošte) i jedan je od najstarijih internetskih protokola te dozvoljava slanje e-mail poruka. Pravila za slanje e-mail poruka su donesena 1982. putem SMTP-a (RFC 821). Protokol je poboljšán tijekom godina, a jedno od uvedenih poboljšanja je i SMTP provjera.

## **23. Što je POP3?**

POP3 je skraćenica za "Post Office Protocol version 3 (RFC 1939)" te označava protokol između korisnika e-maila i e-mail poslužitelja. POP3 omogućava povlačenje e-mail poruka s poslužitelja.

## **24. Što je IMAP4?**

IMAP4 je skraćenica za "Internet Access Application Protocol version 4" (RFC 3501) te je sličan, ali prošireni protokol za povlačenje e-mail poruka s poslužitelja kao i POP3.

## **25. Što je URL?**

URL je skraćenica za Uniform Resource Locator (Jednoobrazni lokator resursa) te je to obično internetski link ili web stanica, npr. <http://webmail.tele2.hr>