

UVJETI KORIŠTENJA TELE2 PODATKOVNIH TARIFA

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za jedan od novih Tele2 podatkovnih tarifnih paketa, korisnik prihvaća Uvjete korištenja Tele2 mobilnog interneta. Navedeni uvjeti valjani su samo uz Opće uvjete poslovanja za Tele2 pretplatnike i istovjetni su uvjetima starih podatkovnih tarifa.
2. Tele2 mobilni internet podržava uslugu prijenosa podataka te SMS.
3. Tele2 ne podržava roaming uslugu, glasovnu uslugu te MMS.
4. Tele2 mobilni internet podržava HSPA, UMTS, EDGE i GPRS mrežnu tehnologiju.
5. Tele2 korisnik može zasnovati pretplatnički odnos odabirom Tele2 podatkovnog tarifnog modela.
6. Tele2 korisnik može sklopiti ugovor sa i bez obveznog trajanja ugovornog odnosa.
7. U slučaju da je Tele2 korisnik sklopio ugovor uz obvezno ugovorno trajanje na novim podatkovnim tarifama, te ga želi raskinuti, obavezan je platiti jednokratno preostale mjesečne naknade do završetka obveznog trajanja ugovora.
8. Tele2 korisnik ima pravo unutar osam dana od dana kupnje Tele2 mobilnog interneta (računajući i neradne dane te vikend), vratiti neoštećen proizvod bez posebne naknade. Korisnik je dužan podmiriti trošak mjesečne naknade proporcionalno danima korištenja te promet iznad potrošenog paketa, a koji će biti obračunati na Tele2 računu.
9. Svaki korisnik (fizička osoba) može zasnovati samo jednu pretplatu za nove Tele2 podatkovne tarife.
10. Tele2 korisnik će i na novim tarifama moći provjeriti trenutnu potrošnju slanjem SMS poruke MB? na broj 880.
11. Promjenu Tele2 podatkovnog tarifnog modela moguće je ostvariti jednom mjesečno. Promjena postaje aktivna od sljedećeg obračunskog razdoblja.

12. Korisnici novih Tele2 podatkovnih tarifa moći će prelaziti na druge nove Tele2 podatkovne tarife uz sljedeće uvjete:

- Korisnici koji nemaju obvezno trajanje ugovora mogu raditi promjenu tarifnog paketa u bilo kojem smjeru (iz manjeg u veći i iz većeg u manji tarifni paket ili iz starih podatkovnih tarifa u nove).
- Korisnici koji imaju obvezno trajanje ugovora, ne može prijeći u manji paket niti skratiti vrijeme trajanja ugovorne obveze, sve dok mu traje obvezno trajanje ugovora.
- Korisnici koji imaju obvezno trajanje ugovora, mogu prijeći u veći paket (npr. iz 500 MB u 1 GB) ali bez promjene obveznog trajanja ugovora.
- Prva promjena tarife u jednoj godini je besplatna, svaka sljedeća naplaćuje se 40,00 kn i obračunava na sljedećem Tele2 računu.
- Promjena iz starih tarifa na nove podatkovne tarife moguća je sukladno uvjetima navedenim na zahtjevu za promjenom tarife.

13. Tele2 zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem Tele2 web stranice ili na drugi primjereni način.