



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10 000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda O80492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306

PRAVILA PROMJENA TARIFA ZA TELE2 PRETPLATNIKE

1. Korisnik koji nije ugovorno vezan (obavezno trajanje ugovora), može prijeći na bilo koju tarifu u aktualnoj ponudi kao i mijenjati tarife iz aktualne ponude Tele2 (prelaziti s tarife na tarifu), bez obzira na iznos minimalne mjesečne potrošnje.
2. Korisnik koji je ugovorno vezan (obavezno trajanje ugovora), može isključivo pod uvjetima naznačenim u točkama 3. i 4. ovih Pravila promijeniti tarifu na način da mu obvezno trajanje ugovora nastavlja teći neprekinuto i na novoj (promijenjenoj) tarifi.
Posebno, Korisnik koji ima obavezno trajanje ugovora od 18 mjeseci, može prijeći na tarife iz aktualne Tele2 ponude samo uz produljenje trajanja ugovornog odnosa na 24 mjeseca. (Obvezno trajanje ugovora nastavlja teći neprekinuto na novoj tarifi, ali se produžuje za dodatnih 6 mjeseci).
3. Korisnik koji je ugovorno vezan, može promijeniti tarifu u drugu s istim (ukoliko postoji takva tarifa u ponudi Tele2) ili većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje. (Ne može prijeći na tarifu s manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje od onog kojeg ima za vrijeme obaveznog trajanja ugovora.)
4. Iznimno od navedenog u točki 3. ovih Pravila:
 - 1) Korisnik koji ima obvezno trajanje ugovora, ne može prijeći na tarifu Plan 0 sve dok obvezno trajanje ugovornog odnosa ne istekne;
 - 2) Korisnik s tarifom koja ima iznos minimalne mjesečne potrošnje od 170 kuna, može prijeći na tarife s iznosom minimalne mjesečne potrošnje od 150 kuna.
 - 3) Korisnik koji koristi Knock-out Surf tarifu može prijeći na druge Tele2 tarife s iznosom minimalne mjesečne potrošnje od 100 kuna ili više.
 - 4) Korisnik s Tele2 Smiley tarifom koja ima iznos minimalne mjesečne potrošnje od 200 kuna, može prijeći na tarifu s iznosom minimalne mjesečne potrošnje od 150 kuna.
5. Cijena prve promjene tarife u jednoj kalendarskoj godini je besplatna, a svaka slijedeća unutar iste kalendarske godine se naplaćuje 40,00 kn (PDV uključen) i obračunava na prvom sljedećem računu.
6. Promjena tarife izvršit će se u roku od 48 sati od podnošenja Zahtjeva za promjenu, a počinje teći od ponoći.