



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10 000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda O80492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306

UVJETI KORIŠTENJA:

Uvjeti korištenja Tele2 tarifa za mobilni internet uz pretplatu

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za jedan od Tele2 podatkovnih tarifnih paketa, Tele2 pretplatnik mobilnog interneta (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Tele2 mobilnog interneta za Tele2 pretplatnike (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tele2 mobilni internet podržava uslugu prijenosa podataka te SMS.
3. Tele2 ne podržava roaming uslugu, glasovnu uslugu te MMS.
4. Tele2 mobilni internet podržava HSPA, UMTS, EDGE i GPRS mrežnu tehnologiju.
5. Korisnik može zasnovati pretplatnički odnos odabirom jednog od Tele2 podatkovnog tarifnog modela koji su u redovnoj ili promocijskoj ponudi.
6. Korisnik može sklopiti ugovor za tarife u redovnoj ili promocijskoj ponudi sa i bez obveznog trajanja ugovornog odnosa.
7. U slučaju da je Tele2 korisnik sklopio ugovor uz obvezno ugovorno trajanje te ga želi raskinuti, obavezan je platiti jednokratno preostale mjesečne naknade do završetka obveznog trajanja ugovora. Naknade će biti obračunate na Tele2 računu za usluge.
8. Mjesečna naknada za korištenje tarife za mobilni internet, iskazana na Tele2 računu i dodjeljeni podatkovni promet u tarifi za mobilni internet obračunavaju se proporcionalno vremenu korištenja usluge unutar jednog obračunskog razdoblja.
9. Tele2 pretplatnik ima pravo unutar osam dana od dana kupnje Tele2 mobilnog interneta (računajući i neradne dane te vikend), vratiti neoštećen proizvod bez posebne naknade. Pretplatnik je dužan podmiriti trošak mjesečne naknade proporcionalno danima korištenja te promet iznad potrošenog paketa, a koji će biti obračunati na Tele2 računu.
10. Pretplatnik može provjeriti trenutnu potrošnju slanjem SMS poruke MB? na broj 880. Slanje poruke je besplatno za Tele2 korisnike Mobilnog interneta.
11. Pretplatnik smije prelaziti na druge Tele2 tarife za mobilni internet prema pravilima objavljenim na službenim internetskim stranicama Tele2 doo www.tele2.hr
12. Tele2 zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten putem Tele2 web stranice ili na drugi primjereni način.
13. Tele2 zadržava pravo deaktivacije Pretplatnika mobilnog interneta u slučaju primijećene zlouporabe koja može dovesti do teškoća u radu Tele2 mobilne mreže, o čemu će na prikladan način obavijestiti Korisnika.
14. Pretplatnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Tele2.
15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Tele2, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.