

KODEKS PONAŠANJA

SADRŽAJ

Uvod

Osnova kodeksa

Opseg

Pravna usklađenost i Kodeks

Sigurnost proizvoda i usluga

Integritet korisnika

Sigurnost korisnika

Izloženost elektromagnetskim poljima

Dobavljači i prodavači

Primjena Kodeksa za dobavljače i prodavače

Poslovni integritet

Borba protiv korupcije

Pošteno tržišno natjecanje

Sukob interesa

Politički angažman

Financijsko izvješćivanje

Korporativno upravljanje

Odnositi se prema ljudima s poštovanjem

Pošteni uvjeti rada

Naknade i pogodnosti

Zaštita zdravlja i sigurnost na radu

Zaštita okoliša

Mjera opreza, smanjenje utjecaja na okoliš

Prijava prekršaja

Prilog 1 – Osnova kodeksa

Prilog 2 – Švedski zakon o zlouporabi tržišta, MAA 3

ANEKS 10

Kodeks ponašanja

UVOD

U Tele2, mi vjerujemo da je uspjeh tvrtke ovisan o uspjehu društva u kojem posluje. Održivi razvoj društva i dobra poslovna praksa idu ruku pod ruku. U svrhu očuvanja održivog poslovnog modela i pomoći u izgradnji boljeg društva, moramo preuzeti odgovornost za utjecaj našeg poslovanja na okoliš. Na taj način stvaramo jednake prilike kao i izazove ne samo za sebe, već za sve tvrtke.

Ambicija Tele2 je da poslovna praksa vlada tijekom našeg poslovanja i u našem svakodnevnom poslovanju, zbog čega je Tele2 odlučio pristupiti korporativnoj odgovornosti na isti način kao što to činimo sa svim našim poslovanjima - s fleksibilnošću, svjesni troškova, kvalitetom, izazovom, izravni i djelom - na takozvani Tele2 način.

Osnova kodeksa

Kodeks se temelji na deset načela Global Compact-a Ujedinjenih naroda (UN)
Za daljnje informacije molimo provjerite Prilog 1.

Opseg kodeksa

Važno je da su proizvodi i usluge koje nudi Tele2 proizvedeni i dobavljeni na etički način. Stoga Tele2 očekuje da se ovaj Kodeks primijeni i čuva u svim podružnicama, kod svih dobavljača, pod-dobavljača te prodavača i proizvođača za Tele2, bez obzira na to da li se radi o dobavljačima i prodavačima usluga ili proizvoda.

Pravna usklađenost i Kodeks

Tele2 se pridržava lokalnih zakona i propisa u svakoj zemlji u kojoj posluje. Ovaj Kodeks postavlja minimalne zahtjeve. Ako odredbe u drugim zakonima, propisima ili pravilima, bili oni lokalni, nacionalni ili međunarodni, imaju stroži stav prema korporativnoj odgovornosti (u daljnjem tekstu 'KO') onda naglašavamo u ovom Kodeksu da će se on poštivati i pridržavati. U situacijama gdje ni zakon ni Kodeks ne daje smjernice, vladaju principi UN Global Compact-a. U slučaju sukoba između ovog Kodeksa i obaveznog lokalnog propisa, propisi će prevladati.

SIGURNOST PROIZVODA I USLUGA

Tele2 osvaja kupce i gradi dugoročne odnose pružanjem vodećih cijena i kvalitetnih usluga. To se postiže pokazujući poštenje i integritet u svim interakcijama. Naš marketing ili oglašavanje, u pisanom obliku ili kroz zaposleno osoblje, mora biti ispravan, istinit i u skladu s obaveznim propisima. 5

Integritet korisnika

Tijekom svog poslovanja, Tele2 ima pristup podacima korisnika za obradu i pohranu. Prilikom korištenja podataka, Tele2 će uzeti u obzir prava svojih korisnika kako bi očuvao osobni integritet i privatnosti.

Tele2 zadovoljava važeće zakone i propise o slobodi govora, pravu na privatnost i osobni integritet kao i na zadržavanje osobnih podataka. Tele2 će nastojati spriječiti neovlašteni pristup osobnim podacima. Tele2 ne obrađuje osobne podatke Korisnika drugačije nego što je dopušteno sa strane važećeg zakonodavstva.

Sigurnost korisnika

Tele2 aktivno radi na sprječavanju prijevare i zlouporabe svojih komunikacijskih usluga. Stoga, Tele2 nudi nekoliko alata kako bi se spriječilo izlaganje neželjenog sadržaja. U tom pogledu smo posebno oprezni kada se radi o zaštiti sigurnosti djece i mladih odraslih osoba.

Izloženost elektromagnetskim poljima

ANEKS 10

Kodeks ponašanja

Električna oprema zrači tijekom korištenja i stvara elektromagnetska polja (EMP). Prilikom upravljanjem EMP-ovima koji se odnose na mrežu, Tele2 slijedi preporuke od strane nadležnih tijela.

DOBAVLJAČI I PRODAVAČI

Naši ugovorni odnosi s dobavljačima i prodavačima, trgovcima i korisnicima su važni elementi uspjeha tvrtke. Odabir dobavljača i prodavača te odluke o kupnji moraju biti objektivni i u najboljem interesu Tele2, s težnjom za najboljom ponudom uz procjenu troškova, zadovoljavanje zahtjeva, mogućnosti očekivane isporuke, kvalitete i druge relevantne čimbenike. Svaki ugovor s dobavljačem i prodavačem trebao bi biti sklopljen prema Tele2 Grupi

Procedure nabave i etička načela.

Pregovori s dobavljačima, prodavačima i trgovcima trebali bi se provesti na profesionalan način, uključivati Tele2-ove zaposlenike i korištenje pravila 'u-4-oka'. Naši ljudi uvijek moraju biti sigurni da se poslovne odluke donose bez neopravdanog utjecaja od strane treće osobe. Dobavljači i prodavači koji dokazano pokušaju utjecati nepropisno na Tele2-ove odluke o nabavi biti će isključeni iz bilo koje buduće transakcije s društvom. 6

POSLOVNI INTEGRITET

Borba protiv korupcije

Nijedan Tele2ov zaposlenik ili član našeg Upravnog odbora može ponuditi, zatražiti, dati ili prihvatiti, izravno ili neizravno, bilo koju neprikladnu dobit u osobnu korist od bilo koje treće osobe, osim ako to može biti opravdano granicama prihvaćene poslovne prakse, kao što su zastupanje i razumno gostoprimstvo u redovnom tijeku poslovanja.

Kao smjernica, niti jedan dar ili korist ne bi trebala prekoračiti vrijednost od 50 eura. U nedoumici se očekuje od zaposlenika da traže savjet od svojih nadređenih.

U većina zemalja smatraju se darovi ili koristi prema državnim zaposlenicima ili javnim službenicima kršenjem zakona ili propisa. Tele2 zaposlenici ne smiju nuditi službeniku ili zaposleniku vladinih tijela novac ili bilo koji poklon, osim simboličnih darova beznačajne novčane vrijednosti pod uvjetom da je to dopušteno lokalnim zakonom.

Pošteno tržišno natjecanje

Tele2 je predan poštenom tržišnom natjecanju i slobodnom tržištu. Jedan od temelja našeg uspjeha je raspad monopola. I dalje čvrsto vjerujemo da slobodno i pravedno natjecanje ide u našu korist dopuštajući nam da pružimo najbolju ponudu, tj. isporučujemo našim korisnicima očekivanu kvalitetu i vodeću cijenu komunikacijskih usluga.

Od svih Tele2 zaposlenika se očekuje da štite interese Tele2 krajnjih korisnika bilo gdje na svijetu i da se bore protiv prakse kartela i monopolističkog razgraničenja u svakom aspektu njihove aktivnosti.

Sukob interesa

Poslovne odluke donose se uvijek u najboljem interesu društva. Naša uložena snaga u društvo ne smije se koristiti u druge ciljeve već u promicanje Tele2-ovih interesa. Osobni odnosi ili razmišljanja nikad ne smiju utjecati na naše donošenje odluka. To ne uključuje samo potencijalnu dobit za nas već i za našu rodbinu i prijatelje.

Da bi se izbjegao mogući sukob interesa vrijedi sljedeće:

- Zaposlenici ne smiju, bez pisanog odobrenja društva, raditi ni na koji način izvan Tele2 (npr. zapošljavanje, savjetovanje, članstvo u odborima).
- Ako postoji bilo kakav rizik za sukob interesa, ma koliko god mali bio, očekuje se od zaposlenika da odmah obavijesti svog nadređenog.

ANEKS 10

Kodeks ponašanja

Specifičan aspekt sukoba interesa su insider informacije. Ukratko, svakome tko ima pristup nejavnim informacijama kojima vjerojatno može materijalno utjecati na cijenu bilo kojih financijskih instrumenata u Tele2 zabranjeno je trgovanje s Tele2-ovim kapitalom. Za daljnje informacije, molim pogledajte Prilog 2. Ako ste kao insider registrirani od strane Tele2 u Švedskoj financijskoj inspekciji biti ćete obaviješteni od strane Tele2 da ćete morati uzeti u obzir posebne propise Švedskog izvještavanja i Tele2-ovih pravila za insidere. Ove dokumente mogu se također dobiti putem slanja zahtjeva na: [company.secretary @ tele2.com](mailto:company.secretary@tele2.com).

Politički angažman

Tele2 čuva neutralnost u odnosu na političke stranke i kandidate, a pridržava se važećih međunarodnih ugovora i nacionalnog zakonodavstvu o lobiranju.

Financijsko izvješćivanje

Tele2 mora slijediti stroga računovodstvena načela i standarde (MSFI) da bi financijsko izvješćivanje bilo točno i potpuno, te treba odgovarajuće interne kontrole i procese kako bi se osiguralo da je računovodstvo i financijsko izvješćivanje u skladu s propisima. Zaposlenici moraju učiniti sve što mogu kako bi podržali Tele2 na tom području.

Integritet Tele2 financijske evidencije je najvažniji za rad Tele2 poslovanja te je ključan u održavanju povjerenja naših dioničara. Moramo osigurati da se sve transakcije ispravno evidentiraju, klasificiraju i sažmu u skladu s Tele2-ovom računovodstvenom politikom. Nijedan zaposlenik ne smije unijeti ili izbrisati podatke u poslovnim knjigama ili evidencijama koje namjerno skrivaju, zavaravaju ili prikrivaju pravo stanje bilo kakve financijske ili nefinancijske transakcije ili rezultat.

Zaposlenici koji su uključeni u financijsko izvješćivanje trebaju uvijek pružiti potpuno, iskreno, točno, pravovremeno i razumljivo priopćenje u izvještajima i dokumentima koje Tele2 koristi ili predaje vladinim agencijama, poreznoj upravi te u drugim javnim komunikacijama. Tele2 prati međunarodne smjernice i primjenjuje nacionalne propise koji se odnose na transferne cijene. Samo ovlašteni službeni glasnogovornici smiju komentirati financijsko izvješćivanje i planiranje s vanjskim stranama.

Korporativno upravljanje

Tele2 čvrsto vjeruje u transparentnu i dosljednu praksu korporativnog upravljanja i pridržava se važećih propisa i standarda na svakom od svojih zemljopisnih tržišta. To štiti legitimne interese svih Tele2 dioničara i interesne skupine.

ODNOSITI SE S POŠTOVANJEM PREMA LJUDIMA

Pošteni uvjeti rada

Tele2 zaposlenici imaju pravo na temeljna ljudska prava koja trebaju biti poznata, shvaćena i poštivana te jednako primjenjivana. Nitko ne smije biti predmet tjelesnog kažnjavanja, fizičkog, seksualnog, psihičkog i verbalnog uznemirivanja i zlostavljanja. Prisilni rad, izrabljivački ili dužnički rad strogo je zabranjen. Od zaposlenika se ne smije tražiti da ostave pologe ili originalne isprave kao uvjet za zapošljavanje.

Zaposlenici ne smiju biti prisiljeni da radom prekorače redovne i prekovremene sate dopuštene zakonom države u kojoj su zaposleni. Prekovremeni rad se nadoknađuje zakonski utvrđenom stopom. Svi zaposlenici trebali bi imati ugovore u kojima se određuju uvjeti zapošljavanja. Djeca koja su ispod minimalne radne dobi utvrđene lokalnim zakonom ili mlađa od petnaest (15) godina, što god je više, ne smiju se koristiti kao radne snage. Zaposlenici mlađi od osamnaest (18) godina, ne smiju obavljati opasne ili teške poslove, ili raditi u noćnim smjenama.

ANEKS 10

Kodeks ponašanja

Tele2 ne prihvaća diskriminaciju, bila aktivna ili kao pasivna podrška, bila na temelju etničke pripadnosti, nacionalnosti, vjeroispovijesti, invaliditeta, spola, spolnog opredjeljenja, bračnog ili roditeljskog statusa, članstva u sindikatu, političku pripadnost ili dob. Tele2 gleda na raznolikost kao polugu za profitabilnost. Ambicija je usredotočenost na ponašanje koje privlači raznolikost.

Prava radnika na slobodno udruživanje i na kolektivno pregovaranje, u skladu sa zakonima zemalja u kojima su zaposleni, trebaju se priznati i poštovati.

Naknade i koristi

Zaposlenicima će se isplatiti najmanje minimalac ukupne plaće prema važećem nacionalnom zakonu, uključujući sve propisane zarade, dodatke i naknade. Svi zaposlenici imaju pravo na jednaku plaću za jednaki rad, kao i povremeni plaćeni godišnji odmor.

Zaštita zdravlja i sigurnost na radu

Sigurnost na poslu je Tele2-ova prioritetna briga. Kako bi se spriječile zdravstvene nezgode i ozljede trebaju se poduzeti odgovarajuće mjere pomoću smanjivanja opasnosti koje se kriju u radnom okruženju i pružanjem odgovarajuće zaštitne opreme.

ZAŠTITA OKOLIŠA

Mjere opreza, smanjenje utjecaja na okoliš

Zakoni i propisi o zaštiti okoliša koji se primjenjuju u lokalnim sredinama i nadležnom poslovnom sektoru moraju se poštivati. Treba se poticati praksa koja smanjuje utjecaj na okoliš i mora se paziti na ekološko osjetljive stvari ili procese. Tele2 promiče održivi razvoj i troškovnu učinkovitost kroz smanjenje trošenja resursa, a time i utjecaja na okoliš. Tele2-ov angažman oko zaštite okoliša je usmjeren Tele2 Pravilnikom o zaštiti okoliša koji sadrži više detalja o našem radu na zaštiti okoliša.

PRIJAVA PREKRŠAJA

Tele2 menadžeri su odgovorni da je i sadržaj i duh ovoga Zakona komuniciran, shvaćen i da se unutar svojih organizacija ravnaju po njemu te da se potakne zaposlenike na otkrivanje ponašanja koje nije u skladu s Kodeksom. Eksplicitno ili implicitno odobravanje upitnih aktivnosti neće se tolerirati.

Ako i kada je zaposlenik obaviješten o, ili posumnja na bilo kakve aktivnosti koje krše ovaj Kodeks, onda je ta osoba odgovorna prijaviti to. S obzirom na važnost koju Tele2 daje ovom Kodeksu i njegovoj primjeni, preporuča se da se radije jednom više izvrši prijava nego jednom premalo.

Prijava se može podnijeti na tri načina:

- Prema bilo kojem menadžeru kojeg osoba koja podnosi prijavu smatra odgovarajućim
- E-mail-om na report.violation@tele2.com
- Pozivom gospodina Ivana Shakeshaft, Predsjednika Uprave Odbora za reviziju. +44 777 1976 278

Anonimne prijave bit će prihvaćena, ali cijenit će se kontakt podatci o osobi koja podnosi prijavu. Daljnje informacije mogu se naći u pravilniku za neposredno upozoravanje.

Ovaj Kodeks ima ovlasti Upravnog odbora i Tima rukovoditelja.

ANEKS 10

Kodeks ponašanja

Prilog 1

OSNOVA ZA KODEKS PONAŠANJA

Kodeks se temelji na deset načela propisanih od Global Compact-a Ujedinjenih naroda (UN).

1 UN Global Compact principi su općenito prihvaćeni, a proizlaze iz

- Opće deklaracije o ljudskim pravima,
- Deklaracije Međunarodne organizacije rada (ILO) o temeljnim načelima i pravima na poslu,
- Rio deklaracije o zaštiti okoliša i razvoja,
- Konvencije Ujedinjenih naroda protiv korupcije.

UN Global Compact poziva društva da prihvate, podržavaju i odrede, u okviru svog područja utjecaja, skup temeljnih vrijednosti na područjima ljudskih prava, radne norme, zaštiti okoliša i borbe protiv korupcije.

Ljudska prava

1. načelo: Tvrtke bi trebale podupirati i poštivati zaštitu međunarodnih ljudskih prava; i
2. načelo: pobrinuti se da ne sudjeluju u kršenju ljudskih prava.

Radna norma

3. načelo: Društva bi trebala podržavati slobodu udruživanja i stvarno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje;
4. načelo: ukidanje svih oblika prisilnog rada;
5. načelo: učinkovito ukidanje dječjeg rada; i
6. načelo: ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i zanimanja.

Zaštita okoliša

7. načelo: Društva bi trebala podupirati obazriv pristup izazovima na području zaštite okoliša;
8. načelo: pokrenuti inicijative za promoviranje veće odgovornosti prema okolišu; i
9. načelo: poticati razvoj i širenje ekološko prihvatljivih tehnologija.

Borba protiv korupcije

10. načelo: Društva bi trebala raditi na suzbijanju korupcije u svim njenim oblicima, uključujući iznudu i podmićivanje. 12

ANEKS 10

Kodeks ponašanja

Prilog 2 - Švedski zakon o zlouporabi tržišta, MAA SWE: Marknadsmissbrukslagen

• **Insider informacije** -“ Informacije o okolnosti koja nije javno objavljena, a koja bi mogla vjerojatno utjecati na cijenu dotičnog financijskog instrumenta, ako se objavi ”

Ex: Veće M&A transakcije, promjene u top menadžmentu, veći sklopljeni poslovi, glavne sudske tužbe, informacije o predviđanjima konsolidiranih financija ili konsolidiranom pridobivanju korisnika.

• **Ilegalna trgovina uz korist ili stjecanje koristi na bilo koji drugi način od dionica ili drugih vrijednosnih papira.**

Tri vrste kaznenog djela:

Insider prekršaj

Neovlašteno otkrivanje

Neprijemljiva manipulacija tržišta

• Sankcije po kaznenom zakonu **do 4 godine zatvora**

• Svatko tko ima insider informacije spada pod ovo pravilo, tj. protuzakonito trgovati ili na drugi način stjecati korist od informacija, bez obzira na položaj ili kako je on/ona došla do informacija

• Odgovornosti pojedinca prema MAA su neovisne i osobne. **Uvijek je odgovornost pojedinaca da utvrdi** da li on ili ona ima pristup **insider informacijama** koje se mogu iskoristiti na protuzakonit način kako bi se trgovalo sa vrijednosnim papirima društva. To se primjenjuje bez obzira da li je društvo u skladu s dnevnikom obveza i bez obzira da li ste registriranu u dnevniku ili ne. Međutim, ako ste u određenom trenutku na vrijeme registrirani u dnevniku onda je to dobar pokazatelj da raspolazete insider informacijama.

• Dnevnik = Interni zapis pojedinaca društva koji imaju pristup povlaštenim informacijama u vezi s određenim slučajevima. Upravna obveza Društva prema Zakonu o obvezi izvješćivanja i administrativne sankcije za nepoštivanje.

• Ako niste sigurni – obratite se tajništvu Društva **company.secretary@tele2.com**