

Naplata i obračun i računovodstvo

1 Fakturiranje Roaming korisniku Zahtjevatelja pristupa

- 1.1 Zahtjevatelj pristupa je odgovoran za obračun i naplatu usluga Roaming korisnicima Zahtjevatelja pristupa na temelju podataka o obračunu. Za implementaciju rješenja za obračun i naplatu su odgovorne popisane kontaktne službe prema Aneksu 11, Popis kontakata. Oni će rješavati proces obračuna i naplate te svakodnevnu operativu između Strana.

2 Fakturiranje veleprodajne usluge roaming pristupa

- 2.1 Tele2 će Zahtjevatelju pristupa ispostaviti račun u roku od četrnaest (14) dana od kraja kalendarskog mjeseca u kojem je realizirana veleprodajna usluga pristupa roamingu na koju se račun odnosi.
- 2.2 U slučaju da Tele2 kasni u isporuci fakture, Tele2 će obavijestiti Zahtjevatelja pristupa unaprijed o takvom kašnjenju i navesti predviđeno trajanje odgode.
- 2.3 Račun će pokriti sve troškove ostvarene u skladu s Ugovorom, koji su nastali tijekom jednog kalendarskog mjeseca.
- 2.4 Računi će biti plaćen u cijelosti u roku od trideset (30) dana od dana njihovog izdavanja.
- 2.5 Za sva dospjela plaćanja Tele2 ima pravo naplatiti kamate i ostale troškove za kašnjenje u skladu s odredbama u nacionalnom zakonodavstvu.
- 2.6 Bez obzira na ono što je navedeno u ovom Aneksu, uvjeti plaćanja i fakturiranja Ugovora će uvijek biti usklađeni s nacionalnim zakonima i zahtjevima.

3 Dostava računa

- 3.1 Računi za veleprodajne usluge pristupa roamingu će proizvoditi i slati Tele2 Zahtjevatelju pristupa kao ispisani papir. Papirnata verzija je relevantna za kontaktnu službu kako je definirana u Aneksu 10 Popis kontakata.

4 Prigovori

- 4.1 Ako Zahtjevatelj pristupa dovodi u pitanje račun koji je primio od Tele2, Zahtjevatelj pristupa će platiti nesporni dio iznosa. Što se tiče spornog iznosa, Strane će koordinirati međusobni sastanak odgovornih kontaktnih službi. Imaju 15 dana da postignu rješenje, koje je obvezujuće za obje Strane. Ako ne postignu dogovor, napisat će izvješće o stanju, koji se prosljeđuje menadžmentu obje Strane. Opet imaju 15 dana da postignu rješenje. Ako ne mogu postignuti rješenje, primjenjuje se mehanizam za rješavanje sporova u Ugovoru.