

## **ANEKS 8**

### **Predviđanja**

#### **PROCES PREDVIĐANJA ZA ROAMING**

##### **1. Procedure predviđanja prometa**

- 1.1. Tele2 će osigurati da postoji potreban kapacitet za pružanje Veleprodajnih usluga pristupa roamingu u Tele2 telekomunikacijskoj mreži u skladu s primjenjivim zahtjevima kvalitete iz Aneksa 6. i Aneksa 7.
- 1.2. Zahtjevatelj pristupa predaje, na kvartalnoj osnovi, predviđanja za Tele2, za narednih pet (5) tromjesečja unaprijed. Predviđanje mora sadržavati očekivane ukupne minute prospajane glasovne usluge, ukupan broj SMS-a, i ukupne MB podataka po kvartalu.
- 1.3. Strane će dogovoriti model prometnog inženjerstva za MVNO interkonekcijska prespajanja koja odgovaraju predviđenim količinama prometa, navedenih u stavku 1.2. Ukoliko model inženjeringa i stvarni obujam prometa ostvarenog od Roaming korisnika Zahtjevatelja pristupa stvaraju značajna pogoršanja u Tele2 ponudi usluge prema svojim krajnjim korisnicima i/ili veleprodajnim korisnicima, Tele2 i Zahtjevatelj pristupa odmah će nastojati riješiti problem pada kvalitete usluge.
- 1.4. Ako nema rješenje za otklanjanje problema degradacije, Tele2 može i bez bilo kakve odgovornosti blokirati/isključiti određene interkonekcijske krugove koji znatno prelaze predviđenu količinu na način da ista ugrožava normalno funkcioniranje Tele2 mreže. Tele2 će obavijestiti Zahtjevatelja pristupa pet (5) radnih dana prije blokiranja /isključivanja interkonekcijskog kruga.
- 1.5. Predviđanja će biti dostavljena od strane osoba navedenih u Popisu kontakata u Aneksu 11, u roku od dva (2) tjedna od početka tromjesečja. Predviđanja će biti isporučena u pisanom obliku.

##### **2. Naručivanje i osiguravanje dodatnih kapaciteta**

- 2.1. Ako su potrebni dodatni kapaciteti koji zahtijevaju širenje Tele2 hardvera, veza će se osigurati u roku od 3 mjeseca. Tele2 će obavijestiti Zahtjevatelja pristupa u roku od 2 tjedna od zahtjeva, ako predviđeni kapacitet ne može biti osiguran u prethodno spomenutim rokovima.