



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

Alternativni davatelj usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA

Ulaskom u Europsku Uniju Tele2 je dužan slijediti regulative namijenjene telekom operaterima unutar EU/EEA. Od 1.7. 2014. na snazi je EU regulativa III koja govori o alternativnim davateljima usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA.

Alternativni davatelj usluge podatkovnog prometa u roamingu na području pojedine zemlje, članice EU/EEA je subjekt koji će omogućiti Tele2 korisniku, uz korištenje postojeće Tele2 SIM kartice, potpisivanje ugovora za korištenje podatkovnog prometa unutar zemalja članica EU/EEA.

Pojavom alternativnog davatelja usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA Tele2 je dužan obavijestiti svoje korisnike o postojanju takve ponude.

Aktivacija:

Korisnik sam odabire alternativnog davatelja usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA i s njim potpisuje ugovor. Korisnik treba ručno odabrati izabranog operatera i prilagoditi postavke svog uređaja. Podaci o postavkama uređaja, cijene i sve korisničke servisne informacije biti će omogućene od strane alternativnog davatelja usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA. Ukoliko korisnik pogrešno konfigurira uređaj, izabere pogrešnu mrežu bit će prebačen na svog početnog pružatelja usluge (Tele2 , tj. njegove partnere u inozemstvu).

Prijelaz korisnika na alternativnog davatelja usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA (kao i povratak na Tele2) je besplatan.

Prijelaz korisnika na drugog operatera unutar RH može ugroziti ugovor s alternativnim davateljem usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA kao i njegovu funkcionalnost. Tele2 i alternativni davatelj usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA nemaju obvezu pružanja usluge korisniku ukoliko korisnik promijeni domaćeg operatera.

Obavještanje korisnika:



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

Svi korisnici bit će upoznati s mogućnostima korištenja usluga alternativnog davatelja usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA bez obveze izvršavanja ikakvih promjena. Potpisivanje ugovora s alternativnim davateljem usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA neće promijeniti postojeći ugovor s Tele2.

Deaktivacija:

Usluga će biti deaktivirana od strane alternativnog davatelja usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA nakon isteka ugovora s alternativnim davateljem usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA.

Ograničenja:

Korisnik može potpisati ugovor s alternativnim davateljem usluge lokalnog podatkovnog prometa u međunarodnom roamingu samo ukoliko isti ima roaming ugovor sa Tele2. U slučaju prekida roaming ugovora između Tele2 i alternativnog davatelja usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA, korisnikov ugovor s alternativnim davateljem usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA automatski se prekida.

Izdavanje računa:

Korisnik koji potpiše ugovor s alternativnim davateljem usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA, dobit će račun od davatelja usluge za sve regulirane usluge (isključivo podatkovni promet unutar EU).

Za sve ostale neregulirane usluge korisnik će dobiti račun od Tele2 (pozivi unutar RH, pozivi prema inozemstvu, pozivi s dodatnom vrijednošću, dolazni i odlazni roaming pozivi, SMS i sl.),

Detalji o potrebnim radnjama za promjenu davatelja usluge podatkovnog prometa u roamingu unutar EU/EEA bit će dostupni kod alternativnog davatelja usluge.



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić