



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.235.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Viktor Pavlinić, Johan Bergström, Jasmina Zubić

NAČELO PRAVEDNOSTI KORIŠTENJA USLUGA I PROIZVODA

Tele2 d.o.o. (dalje: Tele2) se u svom poslovanju vodi Načelom pravednosti korištenja usluga i proizvoda (dalje: Načelo pravednosti). Osobitu važnost za krajnje korisnike usluga Tele2 predstavlja neometano korištenje Tele2 usluga i proizvoda, zadovoljstvo kvalitetom istih kao i sigurnost te stabilnost Tele2 mreže.

U slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga Tele2 zadržava pravo po svom izboru krajnjem korisniku usluga ograničiti korištenje Tele2 usluga ili privremeno isključiti SIM karticu dodijeljenu krajnjem korisniku usluga ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti SIM karticu dodijeljenu krajnjem korisniku usluga.

Pored zabrana zlouporabe ili neovlaštenog korištenja koje su propisane Općim uvjetima poslovanja Tele2 d.o.o., osobiti će se smatrati da postoji neovlašteno korištenje ili zlouporaba Tele2 usluga ako korisnik tijekom obračunskog razdoblja ostvari više od 5000 minuta odlaznih poziva prema svim mrežama u Republici Hrvatskoj.

Tele2 usluge su javne komunikacijske usluge koje Tele2 pruža fizičkim ili pravnim osobama na tržišnoj osnovi, a to su usluga pokretne telefonije kojom se omogućuje međusobno glasovno komuniciranje krajnjih korisnika usluga u stvarnom vremenu, slanje tekstualnih i slikovnih poruka (SMS, MMS) te usluge prijenosa podataka.

Načelo pravednosti podložno je promjenama od strane Tele2 iz tehničkih ili operativnih razloga o čemu će korisnici usluga biti pravovremeno obaviješteni na web stranici Tele2 (www.tele2.hr)
Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Načelom pravednosti na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Tele2, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje krajnji korisnik usluga koristi.