



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.235.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Viktor Pavlinić, Jasmina Gregurek

PRAVILA PROMJENA PODATKOVNIH TARIFA ZA TELE2 PRETPLATNIKE¹

Od 24.04.2017 godine Tele2 tarife u aktualnoj ponudi i dostupne za promjenu tarife su: Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB. Pretplatnici mogu promijeniti svoju tarifu samo na neku od navedenih tarifa dostupnih za promjenu, te se u tom slučaju ne mogu vratiti na svoju staru tarifu niti na bilo koju drugu tarifu koja od 24.04.2017. nije dostupna za aktivaciju.

Od 24.04.2017 godine na kanalima direktne prodaje poslovnim korisnicima dostupna za promjenu je i tarifa Mobilni Internet Tri.

1. Pravila promjene tarifa za Tele2 pretplatnike tarifa, Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB.

- 1.1. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB i koji nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može bez naknade promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutne tarife i tarife na koju se vrši promjena.
- 1.2. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora i nije kupio uređaj sa ili bez dodatne opreme može bez naknade promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutne tarife i tarife na koju se vrši promjena.
- 1.3. Pretplatnik koji koristi tarifu Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB te pri tome ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora i kupio je uređaj sa ili bez dodatne opreme te je ostvario popust na cijenu uređaja sa ili bez dodatne opreme (Popust – ugovorena tarifa) može promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutno korištene tarife i tarife na koju se vrši promjena no pri tom plaća razliku između tarifnih popusta koji se ostvaruju na različitim tarifama, a najviše do iznosa popusta. Tarifni popust na cijenu uređaja sa ili bez dodatne opreme je iznos popusta koji Pretplatnik ostvaruje na cijenu uređaja sa ili bez dodatne opreme pri ugovaranju odabrane tarife i ugovorne obveze na toj odabranoj tarifi. Primjerice, Pretplatnik ugovori tarifu Internet STO GB i pri tome ostvari tarifni popust na cijenu uređaja od 500 kn želi nakon nekoliko mjeseci promijeniti trenutnu tarifu na tarifu Internet DESET GB. U slučaju da je Pretplatnik u trenutku ugovaranja umjesto tarife Internet STO GB ugovorio tarifu Internet DESET GB ostvario bi tarifni popust od primjerice 300 kn. Razlika između tarifnih popusta iznosi 200 kn u slučaju promjene na tarifu Mobilni internet DESET (500 kn – 300 kn = 200 kn). U ovom primjeru Pretplatnik bi platio iznos od 200 kn kada bi promijenio ugovorenu tarifu Internet STO sa tarifom Mobilni Internet DESET.

¹ Ova Pravila primjenjuju se od 24.05.2016., a izmijenjena su 20.10.2016., 30.12.2016., 31.03.2017., 24.04.2017., 01.07.2017. i 14.2.2019.

- 1.4. Navedena razlika između tarifnih popusta se plaća prilikom prve promjene tijekom istog obveznog trajanja ugovora i bit će obračunata na prvom sljedećem računu kojeg će Pretplatnik odnosno Poslovni pretplatnik primiti nakon promjene tarife.
- 1.5. U slučaju povratka na prvotno ugovorenu tarifu razlika između tarifnih popusta se Pretplatniku ne plaća. Također, u slučaju promjene tarife gdje Pretplatnik trenutnu tarifu mijenja tarifom na kojoj bi u trenutku ugovaranja ostvario veći iznos tarifnog popusta na cijenu uređaja razlika između tarifnih popusta se ne plaća Pretplatniku.
- 1.6. Pravila iz točke 1.3., 1.4. i 1.5. se primjenjuju i za Poslovnog pretplatnika koji je ugovorio tarifu ili više njih u bilo kojem prodajnom kanalu osim u prodajnom kanalu izravne prodaje poslovnim pretplatnicima. Poslovni pretplatnici koji su tarifu ili više njih ugovorili i uređaj sa ili bez dodatne opreme kupili u prodajnom kanalu izravne prodaje poslovnim pretplatnicima prvotno ugovorenu tarifu zajedno sa svim ostalim ugovorenim uslugama ne mogu mijenjati tijekom cijelog obveznog trajanja ugovora osim ako je drugačije ugovoreno sa prodajnim zastupnikom.
- 1.7. Pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora mora imati podmirene sve račune, a najmanje jedan ako je prošlo tek jedno obračunsko razdoblje te promjenu može napraviti jednom u obračunskom razdoblju. Pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može promijeniti tarifu i prije prvog plaćenog računa. Promjena tarife se radi u tijeku obračunskog razdoblja u kojem je zatražena, uz zadovoljene gore navedene uvjete.
- 1.8. Poslovni pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora mora imati podmirene sve račune, a najmanje šest ako je prošlo tek šest obračunskih razdoblja te promjenu može napraviti samo jednom u obračunskom razdoblju i jednom tijekom istog obveznog trajanja ugovora ako prelazi na tarifu s manjim iznosom mjesečne naknade. Poslovni pretplatnik koji trenutnu tarifu mijenja tarifom s većim iznosom mjesečne naknade i ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora mora imati podmirene sve račune, a najmanje jedan ako je prošlo tek jedno obračunsko razdoblje te promjenu može napraviti jednom u obračunskom razdoblju ali više puta tijekom istog obveznog trajanja ugovora. Poslovni pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može promijeniti tarifu i prije prvog plaćenog računa.

2. Pravila promjene tarifa za Tele2 pretplatnike tarifa, Mobilni internet Tri, Mobilni internet Deset, Mobilni internet Trideset, Mobilni internet Pedeset, Mobilni internet Sto, Mobilni internet Tristo uvedene u svibnju 2016. godine

- 2.1. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Mobilni internet Tri, Mobilni internet Deset, Mobilni internet Trideset, Mobilni internet Pedeset, Mobilni internet Sto ili Mobilni internet Tristo i koji nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može bez naknade promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutne tarife i tarife na koju se vrši promjena.
- 2.2. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Mobilni internet Tri, Mobilni internet Deset, Mobilni internet Trideset, Mobilni internet Pedeset, Mobilni internet Sto ili Mobilni internet Tristo i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora i nije kupio uređaj sa ili bez dodatne opreme može bez naknade promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutne tarife i tarife na koju se vrši promjena.
- 2.3. Pretplatnik koji koristi tarifu Mobilni internet Tri, Mobilni internet Deset, Mobilni internet Trideset, Mobilni internet Pedeset, Mobilni internet Sto ili Mobilni internet Tristo te pri tome ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora i kupio je uređaj sa ili bez dodatne opreme te je ostvario popust na cijenu uređaja sa ili bez dodatne opreme (Popust – ugovorena tarifa) može promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutno korištene tarife i tarife na koju se vrši promjena no pri tom plaća razliku između tarifnih popusta koji se ostvaruju na različitim tarifama, a najviše do iznosa popusta. U promotivnom periodu od 20.10.2016. do 24.10.2016. korisnici koji mijenjaju tarifu

neće na način kako je opisano ovom točkom platiti tarifni popust. Tarifni popust (koji se u promotivnom periodu neće naplatiti) na cijenu uređaja sa ili bez dodatne opreme je iznos popusta koji Pretplatnik ostvaruje na cijenu uređaja sa ili bez dodatne opreme pri ugovaranju odabrane tarife i ugovorne obveze na toj odabranoj tarifi.

Primjerice, Pretplatnik ugovori tarifu Mobilni internet Sto i pri tome ostvari tarifni popust na cijenu uređaja od 500 kn želi nakon nekoliko mjeseci promijeniti trenutnu tarifu na tarifu Mobilni internet Pedeset ili tarifu Mobilni internet Deset. U slučaju da je Pretplatnik u trenutku ugovaranja umjesto tarife Mobilni internet Sto ugovorio tarifu Mobilni internet Pedeset ostvario bi tarifni popust od primjerice 300 kn, a da je ugovorio tarifu Mobilni internet Deset ostvario bi 100 kn tarifnog popusta. Razlika između tarifnih popusta iznosi 200 kn u slučaju promjene na tarifu Mobilni internet Pedeset ($500 \text{ kn} - 300 \text{ kn} = 200 \text{ kn}$) odnosno 400 kn u slučaju promjene na tarifu Mobilni internet Deset ($500 \text{ kn} - 100 \text{ kn} = 400 \text{ kn}$). U ovom primjeru Pretplatnik bi platio iznos od 200 kn kada bi promijenio ugovorenu tarifu Mobilni internet Sto sa tarifom Mobilni internet Pedeset odnosno 400 kn kada bi tarifu Mobilni internet Sto promijenio tarifom Mobilni internet Deset.

- 2.4. Navedena razlika između tarifnih popusta se plaća prilikom prve promjene tijekom istog obveznog trajanja ugovora i bit će obračunata na prvom sljedećem računu kojeg će Pretplatnik odnosno Poslovni pretplatnik primiti nakon promjene tarife.
- 2.5. Pravila iz točke 2.3., 2.4. i 2.5. se primjenjuju i za Poslovnog pretplatnika koji je ugovorio tarifu ili više njih u bilo kojem prodajnom kanalu osim u prodajnom kanalu izravne prodaje poslovnim pretplatnicima. Poslovni pretplatnici koji su tarifu ili više njih ugovorili i uređaj sa ili bez dodatne opreme kupili u prodajnom kanalu izravne prodaje poslovnim pretplatnicima prvotno ugovorenu tarifu zajedno sa svim ostalim ugovorenim uslugama ne mogu mijenjati tijekom cijelog obveznog trajanja ugovora osim ako je drugačije ugovoreno sa prodajnim zastupnikom.
- 2.6. Pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora mora imati podmirene sve račune, a najmanje jedan ako je prošlo tek jedno obračunsko razdoblje te promjenu može napraviti jednom u obračunskom razdoblju. Pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može promijeniti tarifu i prije prvog plaćenog računa. Promjena tarife se radi u tijeku obračunskog razdoblja u kojem je zatražena, uz zadovoljene gore navedene uvjete.
- 2.7. Poslovni pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora mora imati podmirene sve račune, a najmanje šest ako je prošlo tek šest obračunskih razdoblja te promjenu može napraviti samo jednom u obračunskom razdoblju i jednom tijekom istog obveznog trajanja ugovora ako prelazi na tarifu s manjim iznosom mjesečne naknade. Poslovni pretplatnik koji trenutnu tarifu mijenja tarifom s većim iznosom mjesečne naknade i ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora mora imati podmirene sve račune, a najmanje jedan ako je prošlo tek jedno obračunsko razdoblje te promjenu može napraviti jednom u obračunskom razdoblju ali više puta tijekom istog obveznog trajanja ugovora. Poslovni pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može promijeniti tarifu i prije prvog plaćenog računa.

3. Pravila promjene tarifa za Tele2 pretplatnike tarifa, Dnevni mobilni internet Jedan, Dnevni mobilni internet Tri i Dnevni mobilni internet Deset

- 3.1. Pretplatnik koji se nalazi na jednoj od Dnevni mobilni internet tarifu ne može migrirati na niti jednu drugu tarifu (sve tarife uključujući i neku drugu Dnevni internet tarifu) niti mogu migrirati sa neke druge tarife na jednu od Dnevni mobilni internet tarifu.

4. Pravila promjene tarifa za Tele2 pretplatnike svih ostalih tarifa

- 4.1. Korisnik odnosno Poslovni korisnik koji koristi bilo koju Tele2 tarifu za pretplatnike (dalje u tekstu: Tele2 tarifu) i koji nije ugovorno vezan (nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora) može pod uvjetima iz točke 4.6. promijeniti trenutnu Tele2 tarifu u bilo koju drugu tarifu u

aktualnoj ponudi Tele2 kao i prelaziti s tarife na tarifu iz aktualne ponude Tele2 (mijenjati tarife), bez obzira na iznos minimalne mjesečne potrošnje odnosno mjesečne naknade tarife koju trenutno koristi, uz uvjet da su podmireni svi računi. Jednom kada prijeđe na tarifu iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 1.

- 4.2. Korisnik odnosno Poslovni korisnik koji koristi bilo koju Tele2 tarifu, ugovorno je vezan (ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora) i podmirio je sve račune, može pod uvjetima naznačenim u točkama 4.3., 4.4., 4.5. i/ili 4.6. ovih Pravila promijeniti tarifu na način da mu obvezno trajanje ugovora nastavlja teći neprekinuto i na novoj (promijenjenoj) tarifi. Jednom kada prijeđe na tarifu iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 1.
- 4.3. Korisnik odnosno Poslovni korisnik koji koristi Tele2 tarifu i koji je ugovorno vezan (ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora) može pod uvjetima iz točke 4.6. promijeniti tarifu u drugu tarifu iz aktualne Tele2 ponude s istim ili većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, tj. mjesečne naknade, i to jednom u kalendarskom mjesecu. Jednom kada prijeđe na tarifu iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 1.
- 4.4. Korisnik koji koristi Tele2 tarifu i koji je ugovorno vezan (ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora) može promijeniti tarifu u drugu tarifu iz aktualne Tele2 ponude, s prvim neposredno manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, tj. mjesečne naknade uz uvjet ukidanja svih eventualnih dodijeljenih popusta ostvarenih po bilo kojoj osnovi na staroj tarifi i uz sljedeće uvjete:
 - (1) najranije nakon 3 mjeseca od trenutka ugovaranja obveznog trajanja ugovora; uz uvjet da su podmireni svi računi;
 - (2) da plati jednokratnu naknadu za promjenu tarife u iznosu od 200 kuna (PDV uključen). Jednokratna naknada bit će obračunata na prvom sljedećem računu kojeg će Korisnik primiti nakon promjene tarife. Jednom kada prijeđe na tarifu iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 1. U promotivnom periodu od 20.10.2016. do 31.12.2019. jednokratna naknada za promjenu tarife u iznosu od 200 kn se neće naplaćivati.
- 4.5. Poslovni korisnik koji koristi Tele2 tarifu i koji je ugovorno vezan (ima ugovoreno obavezno trajanje ugovora) može promijeniti tarifu u drugu tarifu iz aktualne Tele2 ponude, s prvim neposredno manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, tj. mjesečne naknade pod sljedećim uvjetima:
 - (1) najranije nakon 3 plaćena i proknjižena mjesečna računa od trenutka ugovaranja obveznog trajanja ugovora;
 - (2) jednom tijekom obveznog trajanja ugovora. Jednokratna naknada za promjenu tarife u iznosu od 200 kuna (PDV uključen) bit će obračunata na prvom sljedećem računu kojeg će Korisnik primiti nakon promjene tarife. Jednom kada prijeđe na tarifu iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 1. U promotivnom periodu od 20.10.2016. do 31.12.2019. jednokratna naknada za promjenu tarife u iznosu od 200 kn se neće naplaćivati. Promotivni period ne naplate jednokratne naknade ne vrijedi za Poslovne korisnike akvizirane u kanalu direktne prodaje
- 4.6. Za Korisnike odnosno Poslovne korisnike koji vrše promjenu tarifa pod uvjetima opisanim u točkama 4.1. i 4.3. cijena prve promjene tarife u jednoj kalendarskoj godini je besplatna, a svaka sljedeća unutar iste kalendarske godine naplaćuje se 40,00 kn (PDV uključen) i obračunava na prvom sljedećem računu. U promotivnom periodu od 20.10.2016. do 31.12.2019. naknada za sve promjene tarife poslije prve u jednoj kalendarskoj godini u iznosu od 40 kn se neće naplatiti. Promotivni period ne naplate jednokratne naknade ne vrijedi za Poslovne korisnike akvizirane u kanalu direktne prodaje
- 4.7. Promjena tarife izvršit će se u roku od 48 sati od podnošenja Zahtjeva za promjenu, a počinje teći od ponoći.