

Uvjeti korištenja internetskih tarifa za korisnike Tele2 bonova

1. Aktivacijom tarifa 4 GB, 10GB ili Bezbroj GB (u daljnjem tekstu: Tarifa), Tele2 korisnik mobilnog interneta na bonove (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarife iz ovih Uvjeta korištenja dostupne su za aktivaciju od 07.06.2017.
3. Tarife podržavaju uslugu prijenosa podataka te SMS.
4. Tarife ne podržavaju roaming uslugu, govornu uslugu te MMS.
5. Tarife mogu aktivirati svi novi i postojeći Korisnici koji su na tarifi Mobilni Internet Start, Mobilni Internet uz blokiranje surfanja te Mobilni Internet uz mogućnost surfanja.
6. Korisnički broj aktivira se prilikom prvog spajanja na Internet, nadoplate računa bonom ili slanjem prve SMS poruke te omogućava Korisniku korištenje usluge bežičnog mobilnog prijenosa podataka uz plaćanje usluge unaprijed bez mjesečne pretplate.
7. Prilikom prve aktivacije broja, automatski se aktivira tarifa Mobilni Internet s blokiranjem surfanja koja onemogućuje surfanje izvan paketa ili tarife zbog zaštite korisnika od neželjenih troškova. Tarifa Mobilni Internet s blokiranjem surfanja može se kombinirati s drugim Tele2 opcijama i tarifama za korisnike Mobilnog interneta na bonove prema uvjetima korištenja istih.
8. Tarifa 4 GB dodjeljuje 4 gigabajta podatkovnog prometa, tarifa 10 GB dodjeljuje 10 gigabajta podatkovnog prometa i Bezbroj GB dodjeljuje neograničeni broj gigabajta podatkovnog prometa uz primjenu načela pravednosti.
9. Korisnik može aktivirati Tarifu putem portala Moj Tele2 te slanjem sljedećih ključnih riječi putem SMS poruke:
 - a. za 4 GB slanjem ključne riječi 4GB na broj 13888
 - b. za 10 GB slanjem ključne riječi 10GB na broj 13888
 - c. za Bezbroj GB slanjem ključne riječi BezbrojGB na broj 13888

Slanje SMS poruke na broj 13888 naplaćuje se sukladno Tele2 cjeniku za tarifu koju Korisnik koristi. Tarifa će Korisniku biti aktivirana u roku od 24 sata od zahtjeva za aktivacijom.

30. dan svaka Tarifa deaktivirat će se prilikom čega će se neiskorištena količina usluga uključenih u Tarifu poništiti i Tarifa će se promijeniti u tarifu Mobilni Internet uz blokiranje surfanja. Neiskorištenu količinu podatkovnog prometa uključenog u Tarifu, Korisnik može iskoristiti i nakon isteka 30. dana samo ako aktivira novu Tarifu prije njene deaktivacije. U tom slučaju, preostala količina podatkovnog prometa bit će pribrojena, a Korisnik će ih sve moći iskoristiti do nove deaktivacije 30. dan Korisnici Tarifa imaju mogućnost aktivirati Tarife i prije isteka 30 dana jednom svaka 24h.

10. Kada korisnik na tarifama 4 GB i 10 GB iz članka 1. ovih Uvjeta korištenja, potroši sav podatkovni promet iz tarife i paketa, daljnje surfanje bit će onemogućeno i korisnik može birati želi li nastaviti surfanje uz kupovinu jedne od Tarifa ili po cijeni koja je definirana Cjenikom telekomunikacijskih usluga u Tele2 HR mreži (dalje u tekstu: Tele2 cjenik) za tarifu Mobilni Internet uz mogućnost surfanja. Nastavak surfanja po cijeni definiranoj u Cjeniku za tarifu Mobilni Internet uz mogućnost surfanja Korisnik

može ostvariti slanjem SMS poruke s ključnom riječi MISurf prema broju 13999, na portalu Moj Tele2 ili na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/internet_tarifa. Tarifa Mobilni Internet uz mogućnost surfanja ostaje aktivna sve dok korisnik ne aktivira jednu od tarifa iz članka 1 ovih Uvjeta korištenja.

11. Korisnik može provjeriti stanje preostalih megabajta slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na broj 13880, na portalu Moj Tele2 te na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/internet_tarifa ako pristupa s Tele2 broja na bonove.
12. Ako je korisnik tek nadoplatio Tele2 račun ili aktivirao Tarifu ili napravio bilo kakvu drugu promjenu na Tele2 računu, potrebno je neko vrijeme za ažuriranje promjena na portalu Moj Tele2 i na internet stranici http://mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/internet_tarifa.
13. Prelaskom na Tarife, Korisnik se brišu sve postojeće promocije koje Korisnik ima aktivirane na svom Tele2 računu na bonove. Ako Tele2 uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje Tarife za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Tele2 usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Tele2 ima pravo korisniku deaktivirati Tarifu te mu aktivirati tarifu Mobilni Internet uz mogućnost surfanja koja se naplaćuje prema cijenama definiranim Tele2 cjenikom. Prije aktivacije tarife Mobilni Internet uz blokiranje surfanja, Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem tarife Mobilni Internet uz blokiranjem surfanja, isti može raskinuti pretplatnički odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja.
14. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Tele2 korisnicima, Tele2 zadržava pravo smanjivanja brzine pristupa internetu na 1 Mb/s kod preuzimanja i slanja podataka kada korisnik unutar 30 dana od aktivacije tarife Bezbroy GB potroši 1 TB podatkovnog prometa. O smanjenju brzine i mogućnosti za nastavak surfanja unutar 30 dana od aktivacije tarife Bezbroy GB, Korisnici će biti obavješteni SMS porukom i preusmjeravanjem na posebnu internetsku stranicu.
15. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Tele2 korisnicima, Tele2 može na Tarifama smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mb/s kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati samo u situacijama kada će biti ugrožen integritet Tele2 mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Tele2 korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Tele2 zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa svim korisnicima na spomenutoj lokaciji ili samo određenim korisnicima čiji je doprinos zagušenju najveći.
16. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Tele2 korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Tele2 d.o.o. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na Tele2 web stranici, a Tele2 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje

zloporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

17. Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.
18. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zloporaba objavljene na internet stranicama Tele2. 20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Tele2, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 07. lipnja 2017