



TELE2 d.o.o.  
za telekomunikacijske usluge  
Ulica grada Vukovara 269 d  
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300  
F +385 (0)1 63 28 301  
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341  
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306  
Temeljni kapital 3.235.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave društva: Viktor Pavlinić, Johan Bergström, Jasmina Zubić

## **Uvjeti korištenja Međunarodne tarife za Tele2 korisnike bonova za korisnike koji tarifu aktiviraju od 17.03.2016.**

1. Aktivacijom Međunarodne tarife (dalje u tekstu: Tarifa) Tele2 korisnik bonova (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja International tarife za Tele2 korisnike bonova za korisnike koji tarifu aktiviraju od 17.03.2016. (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarifa će biti automatski aktivirana Korisniku prilikom aktivacije nove Tele2 SIM kartice iz posebnog paketa (Međunarodni Tele2 start paket). Početno stanje na računu iznosi 10 kn. Početna valjanost kartice nakon aktivacije iznosi 90 dana. SIM karticu iz navedenog paketa moguće je aktivirati do 30. travnja 2017.
3. Korisnik koji aktivira novu SIM karticu s Tarifom ostvaruje pravo na 3 GB unutar Hrvatske i 500 minuta prema svim mrežama u Hrvatskoj. Paketi će biti aktivirani u roku od najviše 24 h od aktivacije SIM kartice. Paketi imaju valjanost 30 dana od aktivacije. Korisnik ostvaruje pravo i na povoljnije cijene poziva prema fiksnim mrežama u Europi u razdoblju od 17.03.2016. do 30.04.2017. Sve pogodnosti tarife definirane su važećim Tele2 cjenikom. Od 17.6.2017. nije moguće koristiti usluge u roamingu na Međunarodnoj tarifi. Korisnik Međunarodne tarife može prijeći na drugu tarifu na kojoj su usluge roaminga dostupne.
4. Stanje i valjanost paketa iz članka 3 korisnik može provjeriti biranjem kombinacije \*150#, potom 2 za Bonusi/Paketi, ili direktno na \*150\*6# za paket minuta i \*150\*8# za podatkovni paket.
5. Trajanje poziva ograničeno je na 60 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.
6. Od 17.03.2016 svi korisnici Međunarodne tarife koji su istu aktivirali od 17.04.2015 imaju mogućnost slanjem ključne riječi EXTRA na broj 13888 aktivirati dodatni paket u iznosu od 3GB i 500 minuta razgovora prema svim mrežama u Hrvatskoj. Valjanost dodatnog paketa je 30 dana i neće se reaktivirati automatski. Paket se može reaktivirati jednom u svaka 24 sata slanjem ključne riječi. Dodatni paket se ne zbraja s drugim podatkovnim ili paketima minuta koje korisnik ima aktivirane, već ih zamjenjuje.
7. Korisnik tarife ne može koristiti uslugu SMS sponzor. Pozivi i SMS poruke prema brojevima s dodanom vrijednošću nisu mogući. Korisnik može aktivirati podatkovne pakete, SMS opcije te koristiti uslugu SMS parking.
8. Ukoliko Tele2 uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje Tarife za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju

primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nesrazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Tele2 usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Tele2 ima pravo korisniku deaktivirati Tarifu te mu aktivirati Osnovnu tarifu koja se naplaćuje prema cijenama definiranim u Tele2 cjenikom. Prije aktivacije Osnovne tarife Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovne tarife, isti može raskinuti pretplatnički odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja. Uvjete korištenja Osnovne tarife Korisnik prihvaća prvim pozivom ili slanjem SMS/MMS poruke ili korištenjem podatkovnog prometa koje je uslijedilo nakon primitka SMS-a o aktivaciji Osnovne tarife.

9. Tele2 ne snosi odgovornost u slučaju da svaka od usluga uključenih u tarifu ne bude korisniku dostupna u svakom trenutku.

10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Tele2, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

11. Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 18.5.2017.