

UVJETI KORIŠTENJA MIX TARIFA

važeći za korisnike aktivirane od 15.04.2014.

(dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

- 1) Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjevi) Tele2 pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Tele2 Mix tarifa. Mix tarife iz ovih Uvjeta korištenja dostupne su za aktivaciju i ugovaranje pretplatničkog odnosa od 15.04.2014. Od 15.03.2016 tarife više nisu dostupne za aktivaciju na Tele2 prodajnim mjestima i Tele2 internetskoj trgovini.
- 2) Tele2 Mix tarife su: Mix tarifa 25, Mix tarifa 50, Mix tarifa 75, Mix tarifa 100, Mix tarifa 125, Mix tarifa 150, Mix tarifa 175, Mix tarifa 200, Mix tarifa 300 i Mix tarifa 400.
- 3) Pretplatnik sklapa ugovor za korištenje pojedine Mix tarife u skladu sa Općim uvjetima poslovanja Tele2. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik Zahtjev iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja potpisuje za svaki pojedini priključak sa popisa priključaka poslovnog korisnika koji je priložen Zahtjevu i čini njegov sastavni dio (dalje u tekstu: Popis).
- 4) Mix tarife mogu aktivirati novi Pretplatnici te postojeći Pretplatnici ukoliko promijene postojeću tarifu na neku od Mix tarifa.
- 5) Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik na kojega glasi Mix tarifa može tijekom korištenja ove tarife zasnivati pretplatnički odnos za dodatne priključke s Mix tarifom, te je pretplatnički odnos za takve priključke zasnovan u trenutku dodavanja priključaka na Popis.
- 6) Eventualno obvezno trajanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: obvezno trajanje) Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik ugovara za svaki priključak pojedinačno, na način da će obvezno trajanje za taj priključak biti definirano na Popisu, a isto počinje teći od dana uključanja priključka na Popis.
- 7) Mjesečna naknada za pojedinu Mix tarifu definirana je Cjenikom usluga Tele2. Iznos mjesečne naknade plaća se po svakom priključku koji ima aktivnu Mix tarifu.
- 8) U iznos mjesečne naknade pojedine Mix tarife uključen je određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj, određeni broj SMS poruka prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj te određena količina podatkovnog prometa ostvarenog u Republici Hrvatskoj.
- 9) Pripadajuća količina minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama kao i količina SMS poruka i podatkovnog prometa uključenog u pojedinu Mix tarifu te sva ostala obilježja tarife i cijene naznačene su u Cjeniku Tele2 usluga.
- 10) Usluge s posebnom tarifom nisu uključene u iznos mjesečne naknade pojedine Mix tarife, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom usluga Tele2.
- 11) Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi pripadajuću količinu minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama te iskoristi pripadajuću količinu SMS poruka i podatkovnog prometa, sve dodatne minute, SMS poruke i podatkovni promet naplaćuju se Pretplatniku po cijenama utvrđenim Tele2 cjenikom za pojedinu Mix tarifu istovjetno kao i za sve ostale usluge koje nisu uključene u iznos mjesečne naknade za pojedinu Mix tarifu.

12) Mjesečna naknada za pojedinu Mix tarifu ne uključuje naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno. Iznos naknade za uporabu radijske frekvencije plaća se po svakom priključku. Na ovaj iznos PDV se ne obračunava.

13) Neiskorištena količina minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama kao i neiskorištena količina SMS poruka i podatkovnog prijenosa uključenih u mjesečnu naknadu iz jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec.

14) U Mix tarifama nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanje poziva.

15) Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjernan odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na pojedinoj Mix tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatniku koji se pretplatio na neku Mix tarifu na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

Ukupna količina minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama i količina SMS poruka u mjesecu aktivacije bit će također razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na pojedinoj Mix tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Do 30.04.2014. ukupna količina dodijeljenog podatkovnog prometa u mjesecu aktivacije bit će razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na pojedinoj Mix tarifi s ukupnim brojem dana u mjesecu. Na primjer, Pretplatnik koji se pretplatio na Mix tarifu na polovici mjeseca imat će pravo na polovicu pripadajuće količine minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama, polovicu pripadajućih SMS poruka te polovicu pripadajućeg podatkovnog prometa uključenog u Mix tarifu. Sljedeći puni mjesec Pretplatnik ima na raspolaganju puni iznos minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama, punu količinu SMS poruka te puni iznos podatkovnog prometa uključenog u Mix tarifu.

Od 01.05.2014. ukupna količina dodijeljenog podatkovnog prometa u mjesecu aktivacije je u punom iznosu tj. nije razmjernan broju dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatniku koji se pretplatio na Mix tarifu na polovici mjeseca biti će dodijeljen puni iznos podatkovnog prometa pripadajuće Mix tarife.

16) Na Tele2 prodajnom mjestu poslovni korisnik može ugovoriti najviše trideset pretplatničkih odnosa. Korisnik koji na nekoj od navedenih lokacija ugovara do pet pretplatničkih odnosa može imati dva priključka s tarifom Revolucija 350, Unlimited Business 300, Unlimited Business 400, Revolucija Plus, Mix tarifom 300 ili Mix tarifom 400, a poslovni korisnik koji ugovara do deset pretplatničkih odnosa može imati tri priključka s tarifom Revolucija 350, Unlimited Business 300, Unlimited Business 400, Revolucija Plus, Mix tarifom 300 ili Mix tarifom 400. Za ugovaranje većeg broja pretplatničkih odnosa ili većeg broja priključaka s Mix tarifom 300, Mix tarifom 400, Unlimited Business 300, Revolucija Plus i Revolucija 350 tarifom potrebno je obratiti se Tele2 Službi za korisnike.

17) Radi zaštite Tele2 korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

18) U slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga i/ili u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje, ali se ne ograničava na korištenje Tele2 usluga za neželjene elektroničke komunikacije) i/ili u slučaju da Pretplatnik prema ocjeni Tele2 ostvaruje povećani odlazni promet prema brojevima drugih operatora koji omogućavaju primatelju prometa dobivanje bonusa temeljem dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, Tele2 zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje Tele2 usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.

- 19) Postojeći Pretplatnik koji ugovara pojedinu Mix tarifu iz ovih Uvjeta korištenja potpisom Zahtjeva za promjenom tarife, u trenutku aktivacije nove tarife gubi sve pogodnosti, promocije ili dodatne opcije koje je imao na staroj tarifi.
- 20) Obračun troškova roaminga (korištenja usluga u inozemstvu) može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluga, zbog čega takvi troškovi mogu biti obračunati na nekom od sljedećih mjesečnih računa.
- 21) Pretplatnik može potpisati ugovor za pojedinu Mix tarifu sa ili bez obaveznog trajanja pretplatničkog Ugovora. Obavezno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca.
- 22) Dozvoljene promjene tarife na i s pojedine Mix tarife za Pretplatnike određene su Pravilima promjena glasovnih tarifa za Tele2 pretplatnike objavljenima na www.tele2.hr.
- 23) Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik koji želi prenijeti pretplatnički odnos za pojedini priključak s nekom od Mix tarifa na drugu fizičku ili pravnu osobu, prijenos na fizičku osobu može izvršiti ako priključak nema obvezno trajanje, dok se prijenos na drugu pravnu osobu može izvršiti tijekom obaveznog trajanja koje se prenosi na drugu pravnu osobu.
- 24) Prilikom prijenosa ugovora sa starog na novog pretplatnika sve posebne pogodnosti koje je stari Pretplatnik imao neće se prenijeti na novog Pretplatnika.
- 25) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
- 26) Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik odnosno Poslovni korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.