



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.235.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Viktor Pavlinić, Johan Bergström, Jasmina Zubić

UVJETI KORIŠTENJA NOVE TARIFE SMART 35 (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) Tele2 pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja. Tarifa Smart 35 iz ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Tarifa) dostupna je za aktivaciju i ugovaranje pretplatničkog odnosa u promotivnom razdoblju od 13.05.2013. do 31.05.2015. godine putem Tele2 prodajnog predstavnika (isključujući Tele2 prodajna mjesta i partnere) i ponovno od 05.06.2015. do 31.01.2018. putem kanala telefonske prodaje.

2. Mjesečna naknada za Tarifu definirana je Cjenikom usluga Tele2. Iznos mjesečne naknade plaća se po svakom priključku koji ima aktivnu Tarifu.

3. U iznos mjesečne naknade Tarife uključeno je:

- 500 minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Republici Hrvatskoj
- 1GB podatkovnog prometa ostvarenog u Republici Hrvatskoj.

SMS i MMS poruke, usluge s dodanom vrijednošću i usluge sa posebnom tarifom kao i naknada za uspostavu poziva nisu uključeni u iznos mjesečne naknade Tarife, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom usluga Tele2.

Korisnici Tele2 bonova koji u promotivnom razdoblju od 18.09.2014. do 31.05.2015. i od 05.06.2015. do 30.09.2017. predaju zahtjev za prelaskom s Tele2 bonova na pretplatu putem telefonske prodaje, ostvaruju pravo na dodatnih 500 minuta unutar tarife uz obvezatno trajanje ugovora od 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja ugovora.

Korisnici Tele2 bonova koji u promotivnom razdoblju od 18.09.2014. do 31.05.2015. i od 05.06.2015. do 30.09.2017. predaju zahtjev za prelaskom s Tele2 bonova na pretplatu putem telefonske prodaje, ostvaruju pravo na dodatnih 2GB podatkovnog prometa unutar Republike Hrvatske uz obvezatno trajanje ugovora od 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja ugovora ukoliko u trenutku predaje zahtjeva za prelaskom s Tele2 bonova na pretplatu koriste tarifu SMART objavljenu u Cjeniku na stranici 2 uz dodijeljen promotivni podatkovni paket od 3GB.

4. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi pripadajuću količinu minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama te iskoristi pripadajuću količinu podatkovnog prometa, sve dodatne minute i podatkovni promet naplaćuje se Pretplatniku po cijenama utvrđenim Tele2 cjenikom za Tarifu istovjetno kao i za sve ostale usluge koje nisu uključene u iznos mjesečne naknade.

5. U Tarifi nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanje poziva.

6. Mjesečna naknada za Tarifu ne uključuje naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno. Iznos naknade za uporabu radijske frekvencije plaća se po svakom priključku. Na ovaj iznos PDV se ne obračunava.

7. Neiskorištena količina minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama kao i neiskorištena količina podatkovnog prijenosa uključenih u mjesečnu naknadu iz jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec.

8. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjeran odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatniku koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

9. Ukupna količina minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u mjesecu aktivacije bit će također razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatnik koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca imat će pravo na polovicu pripadajuće količine minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama. Sljedeći puni mjesec Pretplatnik ima na raspolaganju puni iznos minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama. Ukupna količina podatkovnog prometa se dodjeljuje u punom iznosu bez obzira na datum aktivacije.

10. Radi zaštite Tele2 korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

11. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Pretplatnik je obavezan poštovati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Tele2 d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlorabe objavljenim na web stranici www.tele2.hr, a Tele2 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlorabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

12. U slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlorabu Tele2 usluga, zatim u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Tele2 usluga za neželjene elektroničke komunikacije), te u slučaju da Pretplatnik prema ocjeni Tele2 ostvaruje povećani odlazni promet prema brojevima drugih operatora koji omogućavaju primatelju prometa dobivanje bonusa temeljem dolaznog prometa, Tele2 zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje Tele2 usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.

13. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zloraba objavljene na web stranicama Tele2.

14. Pretplatnik koji ugovara Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja potpisom Zahtjeva u trenutku aktivacije nove tarife gubi sve pogodnosti, promocije i/ili dodatne kupljene ili besplatne opcije koje je imao na staroj tarifi.

15. Obračun troškova roaminga (korištenja usluga u inozemstvu) može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluga, zbog čega takvi troškovi mogu biti obračunati na nekom od sljedećih mjesečnih računa.

16. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik koji želi prenijeti pretplatnički odnos za pojedini priključak s Tarifom na drugu fizičku ili pravnu osobu, prijenos na fizičku osobu može izvršiti ako priključak nema obvezno trajanje, dok se prijenos na drugu pravnu osobu može izvršiti tijekom obveznog trajanja koje se prenosi na drugu pravnu osobu.

17. Prilikom prijenosa ugovora sa starog na novog pretplatnika sve posebne pogodnosti koje je stari Pretplatnik imao neće se prenijeti na novog Pretplatnika.

18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

19. Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik odnosno Poslovni korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.