



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

UVJETI KORIŠTENJA PAKETA MINUTA ZA TELE2 PRETPLATNIKE važeći za korisnike koji su ih aktivirali od 15.04.2014.

(dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

- 1) Aktivacijom Tele2 Paketa 100 MIN, aktivacijom Tele2 Paketa 250 MIN, aktivacijom Tele2 Paketa 500 MIN, aktivacijom Tele2 Paketa 1000 MIN, aktivacijom Tele2 Paketa 2000 MIN odnosno aktivacijom Tele2 Paketa 3000 MIN (u daljnjem tekstu zajedno: Paketi minuta) Tele2 pretplatnik (u daljnjem tekstu: Pretplatnik ili Pretplatnici) prihvaća ove Uvjete korištenja paketa minuta (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
- 2) Privatni i poslovni Pretplatnici, osim Pretplatnika na tarifama u čijim je uvjetima naznačeno drugačije te Pretplatnika tarifnih modela: Mobilni internet, Tele2CARNet, Među nama, Revolucija (dostupna za aktivaciju do 07.07.2012.), Plan 0, Poslovna tarifa 0, Poslovna tarifa 95, Poslovna tarifa 100, Poslovna tarifa 195, Poslovna tarifa 285, Poslovna tarifa 295, Unlimited Business tarife, pakete iz ovih Uvjeta korištenja mogu aktivirati od 15. travnja 2014. godine. Paket će se Pretplatniku aktivirati u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja aktivacijskog SMS-a.
- 3) Novčani iznos mjesečne naknade pojedinog Paketa minuta kao i uključena količina minuta definirani su službenim Cjenikom Tele2 koji je dostupan na www.tele2.hr.
- 4) Privatni Pretplatnik aktivira paket na sljedeći način:
 - a) Paket 100 MIN slanjem SMS poruke s ključnom riječi MIN100 ili putem portala Moj Tele2,
 - b) Paket 250 MIN slanjem SMS poruke s ključnom riječi MIN250 ili putem portala Moj Tele2,
 - c) Paket 500 MIN slanjem SMS poruke s ključnom riječi MIN500 ili putem portala Moj Tele2,
 - d) Paket 1000 MIN slanjem SMS poruke s ključnom riječi MIN1000 ili putem portala Moj Tele2,
 - e) Paket 2000 MIN slanjem SMS poruke s ključnom riječi MIN2000 ili putem portala Moj Tele2, a
 - f) Paket 3000 MIN slanjem SMS poruke s ključnom riječi MIN3000 ili putem portala Moj Tele2.Poruka s ključnom riječi se šalje na broj 13880.
- 5) Poslovni Pretplatnici pakete aktiviraju putem ovlaštenog prodajnog predstavnika, na ovlaštenom Tele2 prodajnom mjestu, putem poziva Službi za korisnike ili putem portala Moj Tele2, a deaktiviraju slanjem ključne riječi kako je definirano u točki 9 ovih Uvjeta korištenja.
- 6) U jednom obračunskom razdoblju moguće je aktivirati i koristiti više različitih Paketa minuta dok višestruka aktivacija istog paketa nije moguća. Obračunsko razdoblje je jedan kalendarski mjesec tj. od 01. do posljednjeg dana u mjesecu.



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

- 7) Mjesečne naknade i pripadna količina minuta pojedinog Paketa minuta obračunavat će se korisnicima u punom iznosu neovisno o datumu aktivacije.
Neiskorištena količina minuta uključena u iznos mjesečne naknade Paketa minuta ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, obračunsko razdoblje se definira kao kalendarski mjesec, odnosno razdoblje do 01. do posljednjeg dana u mjesecu.
- 8) Bez obzira na dan aktivacije, količina minuta uključena u iznos mjesečne naknade za korištenje Paketa minuta se može koristiti do kraja obračunskog razdoblja u kojem je Paket minuta aktiviran. Jednom aktivirani Paket minuta ostaje aktiviran dok ga pretplatnik ne deaktivira u skladu s točkom 9 ovih Uvjeta korištenja.
- 9) Ukoliko pretplatnik želi deaktivirati Paket minuta, isto može učiniti slanjem SMS poruke s ključnom riječi:
 - a) STOP100MIN za deaktivaciju Paketa 100 MIN,
 - b) STOP250MIN za deaktivaciju Paketa 250 MIN,
 - c) STOP500MIN za deaktivaciju Paketa 500 MIN,
 - d) STOP1000 MIN za deaktivaciju Paketa 1000 MIN,
 - e) STOP2000MIN za deaktivaciju Paketa 2000 MIN,
 - f) STOP3000MIN za deaktivaciju Paketa 3000 MIN,Poruka s ključnom riječi se šalje na broj 13880.
Paket minuta će biti deaktiviran na kraju obračunskog razdoblja u kojem je podnesen zahtjev za deaktivaciju.
- 10) Obračunska jedinica za korištenje minuta je definirana službenim cjenikom Tele2. Poruke prema broju 13880 su besplatne.
- 11) Nakon što Pretplatnik iskoristi minute iz svih aktiviranih paketa, preostali pozivi će mu se naplaćivati po cijenama definiranim službenim Tele2 Cjenikom za tarifni model koji Pretplatnik koristi. Ako tarifni model koji Pretplatnik koristi ima definiranu naplatu naknade za uspostavu poziva, ista će se primjenjivati i prilikom potrošnje minuta iz Paketa.
- 12) Naknada za Paket minuta nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Pretplatnik koristi.
- 13) Promet ostvaren u roamingu ili prema međunarodnim brojevima nije uključen u iznos mjesečne naknade Paketa minuta, nego se naplaćuje odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima službenim Cjenikom Tele2.
- 14) Pretplatnik u svakom trenutku može provjeriti količinu potrošenih minuta šaljući ključnu riječ MIN? na broj 13880.
- 15) Ukoliko Tele2 uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje Paketa minuta za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda O80492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

- promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, kao i slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Tele2 usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Tele2 zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje Tele2 usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.
- 16) Radi zaštite Tele2 Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
 - 17) Paket je moguće kombinirati s drugim promotivnim ponudama.
 - 18) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Tele2, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
 - 19) Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice ili na drugi primjeren način.