



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

Uvjeti korištenja Probne tarife

(dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

- 1) Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili Zahtjeva za prijenos pretplatničkog broja u Tele2 mrežu (dalje u tekstu: Zahtjevi) Tele2 privatni ili poslovni pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Probne tarife (dalje u tekstu: Tarifa).
- 2) Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja dostupna je od 15.03.2016. do 24.04.2017 te ju Pretplatnik može koristiti ukoliko prethodno ugovori jednu od sljedećih tarifa: Tolko – kolko, Tolko – kolko surf, Čisto tristo, Čisto tristo surf, Raspali i Raspali surf. Razdoblje korištenja Tarife traje 30 dana za Pretplatnika koji prenosi broj iz druge mreže na Tele2 pretplatu, a 7 dana za Pretplatnika koji ugovara novi broj, a nakon toga se aktivira ugovorena tarifa.
- 3) Prije aktivacije Tarife korisnik obavezno odabire neku od dostupnih tarifa u skladu s uvjetima korištenja pojedine tarife koju želi koristiti po završetku korištenja Tarife. Po završetku korištenja Tarife pretplatnik nastavlja koristiti prethodno odabranu tarifu u skladu s uvjetima korištenja te tarife.
- 4) Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja nije dostupna na kanalima prodaje na daljinu.
- 5) Postojeći Pretplatnici Tele2 i korisnici Tele2 bonova koji prelaze na pretplatu ne mogu aktivirati Tarifu. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni pretplatnik može aktivirati najviše 3 Tarife dok privatni pretplatnik može aktivirati najviše 1 Tarifu.
- 6) Ugovaranje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Obvezno trajanje) kao niti kupnja uređaja uz otplatu kroz Opciju uređaj nije moguće dok god se koristi Tarifa.
- 7) Naknada za Tarifu definirana je Cjenikom usluga Tele2. Pretplatnik koji koristi Tarifu za vrijeme korištenja iste ne plaća Naknadu za pristup mreži kako je definirana Cjenikom usluga Tele2.
- 8) U iznos naknade Tarife uključen je određeni broj minuta razgovora i SMS poruka prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj te određena količina podatkovnog prometa za korištenje u Republici Hrvatskoj, kako je opisano u točki 9. ovih



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda O80492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

Uvjeta korištenja. Usluge s posebnom tarifom nisu uključene u iznos mjesečne naknade Tarife, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom usluga Tele2.

9) Pripadajuća količina minuta razgovora i SMS poruka prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama te podatkovnog prometa za korištenje u Republici Hrvatskoj uključenog u Tarifu te sva ostala obilježja tarife i cijene naznačene su u Cjeniku usluga Tele2. Pripadajuća količina minuta razgovora i SMS poruka prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj koristi se iz zajednički dodijeljene količine minuta i SMS poruka te Pretplatnik ima izbor koliko će potrošiti za razgovore, a koliko za SMS poruke. Pri tome vrijedi pravilo da jedna minuta razgovora odgovara jednoj SMS poruci. Primjerice, ako korisnik od ukupne količine dodijeljenih minuta odnosno SMS poruka iskoristi 105 minuta i 115 SMS poruka računa se da je iskoristio 220 minuta ili SMS poruka te se za 220 umanjuje količina raspoloživih minuta odnosno SMS poruka.

10) Pretplatnik u bilo kojem trenutku razdoblja korištenja može otkazati korištenje Tarife i prethodno odabrane tarife na način da pisanim putem zatraži otkaz, prijelaz sa preplate na bonove ili prijelaz u drugu mrežu. Pri tome Pretplatnik prihvaća troškove kao i obvezu plaćanja istih, a koji proizlaze iz početka korištenja odabrane tarife zbog činjenice da provedba zahtjeva za otkaz ili prijelaz na bonove ili u drugu mrežu zahtjeva određeno vrijeme te da unutar tog vremenskog razdoblja može početi korištenje te odabrane tarife. Primjerice, ukoliko pretplatnik preda zahtjev za prijenos broja u drugu mrežu tijekom nekoliko posljednjih dana korištenja Tarife moguće je da prijenos broja neće biti izvršen do posljednjeg dana korištenja Tarife te će mu se u međuvremenu od posljednjeg dana trajanja Tarife do dana prijensa broja u drugu mrežu aktivirati prethodno odabrana tarifa.

11) Nakon što Pretplatnik tijekom obračunskog razdoblja iskoristi pripadajuću količinu minuta razgovora odnosno SMS poruka prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama, sve dodatne minute i SMS poruke naplaćuju se Pretplatniku po cijenama utvrđenim Cjenikom usluga Tele2 za Tarifu. Pretplatnik u bilo kojem trenutku razdoblja korištenja može zatražiti raniji završetak korištenja Tarife i početak korištenja odabrane tarife kako je opisano točkom 2 ovih Uvjeta korištenja.

12) Nakon što Pretplatnik iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u Tarifu dodatni promet se zaustavlja zbog zaštite Pretplatnika osim ako Pretplatnik ima dostupan podatkovni promet u nekom drugom podatkovnom paketu.



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

13) Neiskorištena količina minuta razgovora odnosno SMS poruka prema svim mobilnim i fiksnim mrežama kao i neiskorištena količina podatkovnog prijenosa uključenih u naknadu neće biti prenesena u tarifu koju će Pretplatnik početi koristiti prestankom korištenja Tarife. Također, neiskorištena količina minuta odnosno SMS poruka kao i podatkovnog prometa ne može se iskoristiti za umanjenje naknade odabrane tarife koja će se aktivirati po prestanku korištenja Tarife.

14) U Tarifi nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanje poziva.

15) Ukupna količina minuta razgovora odnosno SMS poruka prema svim mobilnim i fiksnim mrežama i ukupna količina dodijeljenog podatkovnog prometa bit će u punom iznosu. Na primjer, Pretplatnik koji se odabrao korištenje Tarife na polovici mjeseca imat će pravo na puni iznos pripadajuće količine minuta razgovora odnosno SMS poruka prema svim mobilnim i fiksnim mrežama te cjelokupan iznos pripadajućeg podatkovnog prometa uključenog u Tarifu.

16) Zbog zaštite Tele2 korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

17) U slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga i/ili u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje, ali se ne ograničava na korištenje Tele2 usluga za neželjene elektroničke komunikacije) i/ili u slučaju sumnje u promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju omjera 90% odlaznog prometa prema takvim mrežama i 10% dolaznog prometa, Tele2 zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje Tele2 usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.

18) Prilikom korištenja podatkovnog prometa Pretplatnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Tele2 d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.tele2.hr, a Tele2 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

- 19) Obračun troškova roaminga (korištenja usluga u inozemstvu) kao i korištenja minuta razgovora i SMS poruka te podatkovnog prometa može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluga, zbog čega takvi troškovi mogu biti obračunati na nekom od sljedećih mjesečnih računa.
- 20) Pretplatnik u svakom trenutku može provjeriti potrošnju slanjem ključne riječi STANJE na broj 13880.
- 21) Promjena s neke druge tarife na Tarifu nije dozvoljena.
- 22) Pretplatnik sklapa ugovor za korištenje Tarife u skladu sa Općim uvjetima poslovanja Tele2. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni pretplatnik Zahtjev iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja potpisuje za svaki pojedini priključak sa popisa priključaka poslovnog korisnika koji je priložen Zahtjevu i čini njegov sastavni dio (dalje u tekstu: Popis).
- 23) Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik na kojega glasi Tarifa može tijekom korištenja ove tarife zasnivati pretplatnički odnos za dodatne priključke s Tarifom uz uvjet da ukupan broj dodatnih priključaka s Tarifom ne prelazi maksimalan broj određen ovim Uvjetima korištenja. Pretplatnički odnos za takve priključke zasnovan je u trenutku dodavanja priključaka na Popis.
- 24) Pretplatnik koji želi prenijeti pretplatnički ugovor za pojedini priključak s Tarifom na drugu fizičku ili pravnu osobu to neće moći učiniti jer takav prijenos Tarife nije dozvoljen.
- 25) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
- 26) Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik odnosno Poslovni korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.