



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

UVJETI KORIŠTENJA ROAMING PODATKOVNIH PAKETA ZA TELE2 PRIVATNE I POSLOVNE PRETPLATNIKE I KORISNIKE BONOVA

(dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

- 1) Aktivacijom Tele2 roaming podatkovnog paketa EU Surf 50MB, EU Surf Tjedan 150MB, EU Surf Tjedan 300MB, EU Surf Tjedan 500MB, EU Surf Mjesec 300MB, EU Surf Mjesec 500MB (u daljnjem tekstu zajedno: Roaming podatkovni paketi) Tele2 privatni ili poslovni pretplatnik i Tele2 korisnik bonova (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaća ove Uvjete korištenja podatkovnih paketa (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
- 2) Privatni i poslovni Korisnici, osim Korisnika Tele2 Mobilnog interneta, mogu aktivirati Roaming podatkovne pakete iz ovih Uvjeta korištenja.
- 3) Novčani iznos naknade pojedinog Roaming podatkovnog paketa definiran je službenim Cjenikom Tele2 koji je dostupan na www.tele2.hr.
- 4) Specifikacija Roaming podatkovnih paketa:

Naziv podatkovnog paketa	EU Surf 50MB	EU Surf Tjedan 150MB	EU Surf Tjedan 300MB	EU Surf Tjedan 500MB	EU Surf Mjesec 300MB	EU Surf Mjesec 500MB
Ključna riječ	EU50MB	EUT150MB	EUT300MB	EUT500MB	EUM300MB	EUM500MB
Količina podatkovnog prometa	50MB	150MB	300MB	500MB	300MB	500MB
Maksimalan broj istovremeno aktivnih paketa	5	2	1	1	1	1
Vrijeme važenja paketa (nakon početka korištenja)	48h	7 dana			30 dana	
Vrijeme unutar kojeg korisnik mora započeti s korištenjem paketa (vrijeme počinje teći od aktivacije)	48h	7 dana			30 dana	
Poruka za završetak sigurnosnog razdoblja	FREESURFEU					
Poruka za provjeru stanja paketa	EUMB					
Broj na koji se šalju SMS poruke za aktivaciju, provjeru stanja paketa i poruku za prikaz svih paketa	13990					
Područje koje Roaming paketi pokrivaju	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija					

- 5) Korisnici Roaming podatkovni paket aktiviraju slanjem SMS poruke s ključnom riječi za aktivaciju željenog paketa na broj 13990.



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

- 6) Maksimalan broj istovremeno aktivnih paketa označava koliko istovrsnih paketa istovremeno može korisnik imati.
- 7) Vrijeme važenja Roaming podatkovnog paketa odnosi se na vrijeme koje počinje teći početkom korištenja Roaming podatkovnog paketa i traje određeno vremensko razdoblje, kako je navedeno u točki 4. ovih Uvjeta korištenja. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja može iskoristiti pripadajuću količinu podatkovnog prometa pojedinog Roaming podatkovnog paketa.
- 8) Vrijeme unutar kojeg korisnik mora započeti s korištenjem paketa odnosi se na vrijeme koje počinje teći aktivacijom Roaming podatkovnog paketa i traje određeno vremensko razdoblje, kako je navedeno u točki 4. ovih Uvjeta korištenja. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja treba početi koristiti pripadajuću količinu podatkovnog prometa pojedinog Roaming podatkovnog paketa.
- 9) Nakon potrošnje podatkovnog prometa u paketu, nakon isteka vremena važenja paketa ili vremena unutar kojeg je korisnik trebao početi s korištenjem paketa, korisnik ulazi u sigurnosno razdoblje unutar kojeg ne može koristiti podatkovni promet u roamingu, a zbog toga da se Korisnika zaštiti od neželjenih troškova. Sigurnosno razdoblje za sve Roaming podatkovne pakete iznosi 12h. Korisnik može na dva načina ranije prekinuti sigurnosno razdoblje: slanjem SMS poruke za aktivaciju istog ili nekog drugog Roaming podatkovnog paketa ili slanjem poruke FREESURFEU na broj 13990.
- 10) U isto vrijeme moguće je imati aktivirano više različitih Roaming podatkovnih paketa. U isto vrijeme je moguća i višestruka aktivacija istog paketa. Svi Roaming podatkovni paketi imaju isti prioritet korištenja te će se koristiti po načelu vremena aktivacije tj. prvo će se koristiti podatkovni promet uključen u Roaming podatkovni paket kojeg je Korisnik prvog aktivirao i tako redom sve do posljednje aktiviranog Roaming podatkovnog paketa. Sigurnosno razdoblje će se aktivirati tek kada Korisnik neće imati niti jedan aktivan Roaming podatkovni paket.
- 11) Naknade i pripadajuća količina podatkovnog prometa pojedinog podatkovnog paketa obračunavat će se Korisnicima u punom iznosu neovisno o datumu aktivacije.
Poslovnim i privatnim pretplatnicima će se naknada za Roaming podatkovni paket naplatiti na mjesečnom računu, a korisnicima Tele2 bonova će se za iznos naknade umanjiti sredstva raspoloživa na korisničkom računu. Korisniku Tele2 bonova se paket neće aktivirati ako na korisničkom računu nema raspoloživ dovoljan iznos sredstava.
Neiskorištena količina podatkovnog prometa uključena u iznos naknade Roaming podatkovnog paketa ne može se koristiti protekom vremena unutar kojega je po aktivaciji Korisnik trebao započeti s korištenjem podatkovnog paketa i/ili vremenom važenja paketa.
- 12) Bez obzira na dan aktivacije, količina podatkovnog prometa uključena u iznos naknade za korištenje Roaming podatkovnog paketa se može koristiti do kraja vremena korištenja. Jednom aktivirani Roaming podatkovni paket ostaje aktiviran dok Korisnik ne iskoristi cjelokupan iznos podatkovnog prometa



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

uključenog u Roaming podatkovni paket ili do isteka roka korištenja Roaming podatkovnog paketa ili do isteka roka unutar kojeg je Korisnik trebao početi s korištenjem Roaming podatkovnog paketa, ovisno o tome što prije nastupi.

- 13) Jednom aktivirani Roaming podatkovni paket nije moguće deaktivirati jer se radi o jednokratnim paketima koji se ne obnavljaju nakon potrošenog iznosa podatkovnog prometa ili nakon isteka roka korištenja.
- 14) Obračunska jedinica za prijenos podataka je definirana službenim cjenikom Tele2. Poruke prema broju 13990 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske. Poruka poslana prema broju 13990 poslana u roamingu se naplaćuje sukladno Cjeniku.
- 15) Nakon što Korisnik iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos naknade za korištenje Roaming podatkovnog paketa sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni promet se naplaćuje po redovnim cijenama utvrđenim službenim Cjenikom Tele2.
- 16) Naknada za Roaming podatkovni paket nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Pretplatnik koristi.
- 17) Podatkovni promet ostvaren u nacionalnom prometu, uključujući i nacionalni roaming nije uključen u iznos mjesečne naknade Roaming podatkovnog paketa, nego se koristi iznos prometa uključenog u tarifu ili paket podatkovnog prometa za nacionalni promet odnosno naplaćuje se odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima službenim Cjenikom Tele2.
- 18) Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje preostale količine Roaming podatkovnog prometa slanjem ključne riječi EUMB na broj 13990.
- 19) Prilikom korištenja Roaming podatkovnog prometa Korisnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Tele2 d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.tele2.hr, a Tele2 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
- 20) Naknada za Roaming podatkovni paket ulazi u iznos određen Pravilima Tele2 za osiguranje naplate odnosno u iznos definiran uslugom Osobni limit potrošnje. Zbog kašnjenja u obračunu, može se dogoditi da Korisnik uspije aktivirati roaming podatkovni paket kojim bi prešao jedan od dva gore navedena iznosa te će u tom slučaju Korisniku naknada za aktivaciju roaming podatkovnog paketa biti naplaćena, a po izvršenom obračunu će se izvršiti Pravila osiguranja naplate odnosno usluga Osobnog limita potrošnje pri čemu je moguće da će iznos definiran Pravilima osiguranja naplate odnosno uslugom Osobnog limita biti prekoračen.



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

- 21) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Tele2, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
- 22) Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice ili na drugi primjeren način.