

Uvjeti korištenja Smart tarifa za Tele2 pretplatnike aktivirane u razdoblju od 30.03.2012. do 31.10.2012.

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) u razdoblju od 30.03.2012. do 31.10.2012. Tele2 pretplatnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete Tele2 Smart tarifnih modela (dalje u tekstu: Tele2 Smart tarife) utvrđenih ovim Uvjetima korištenja.
2. Korisnik može aktivirati Tele2 Smart tarifu potpisom pretplatničkog ugovora na bilo kojem od Tele2 ovlaštenih prodajnih mjesta.
3. Ugovor o korištenju Tele2 Smart tarife sklopljen je u trenutku prihvata Zahtjeva od strane Tele2 (dalje u tekstu: Ugovor).
4. Tele2 Smart tarifu mogu aktivirati postojeći Tele2 pretplatnici prelaskom na Tele2 Smart tarifu i novi Korisnici.
5. Tele2 Smart tarifu moguće je odabrati uz mjesečnu naknadu od 100 i 200 kuna. Ovaj iznos uključuje PDV.
6. Iznos mjesečne naknade je najmanji iznos računa kojeg Korisnik plaća svaki puni mjesec, neovisno o stvarno ostvarenoj potrošnji.
7. U iznos mjesečne naknade uključen je:
 - određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj,
 - određeni broj SMS poruka prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj te
 - određena količina podatkovnog prometa ostvarenog u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Smart paket).
8. Ukupan broj minuta, odnosno broj SMS poruka te količina podatkovnog prometa, tj. veličina Smart paketa ovisi o odabranom iznosu mjesečne naknade Smart tarife na koju se korisnik pretplati, a naznačen je u cjeniku usluga Tele2.
9. Korisnici koji se pretplate na Smart tarife uz mjesečnu naknadu od 100 ili 200 kuna ostvarit će pogodnost u vidu promotivnog broja minuta naznačenih u Tele2 cjeniku. Pogodnosti iz ove točke mogu se koristiti neograničeno za vrijeme trajanja Ugovora.

10. Korisnici koji se pretplate na Smart tarife uz mjesečnu naknadu od 100 kuna ostvarit će i dodatnu pogodnost u vidu dvostruke količine podatkovnog prijenosa naznačenog u Tele2 cjeniku. Pogodnosti iz ove točke mogu se koristiti neograničeno za vrijeme trajanja Ugovora.
12. Nakon što Korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi pripadajući broj minuta, SMS poruka ili podatkovnog prometa u svom Smart paketu, svi dodatni pozivi, poruke ili podatkovni promet naplaćuju se Korisniku po cijenama utvrđenim Tele2 cjenikom za Smart tarife (kao i ostale usluge koje nisu uključene u Smart paket).
13. Mjesečna naknada Smart tarifa ne uključuje naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno u iznosu od 10,00 kn mjesečno. Na ovaj iznos PDV se ne obračunava.
14. U iznos mjesečne naknada nije uključena naknada za uspostavu poziva i ona se naplaćuje za sve vrste poziva, osim poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, u iznosu utvrđenim Tele2 cjenikom za Smart tarife.
15. Neiskorištena vrijednost minuta, poruka ili podatkovnog prijenosa iz Smart paketa tijekom jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec.
16. Obračunska jedinica za naplatu nacionalnih i međunarodnih poziva je 60 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj je 10 kB, dok je u međunarodnom roamingu 100 kB.
17. Naplata određenih usluga napravljenih u inozemstvu može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluge. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u Račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Tele2 cjeniku.
18. Radi zaštite Tele2 korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
19. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjernan odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Korisnik bio na Smart tarifi sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu, što znači da će korisniku koji se pretplatio na Smart tarifu na polovici mjeseca biti naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.
20. Ukupan broj minuta, odnosno broj SMS poruka te količina podatkovnog prometa, tj. veličina Smart paketa u mjesecu aktivacije bit će također razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Korisnik bio na Smart tarifi sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu, što

znači da će korisnik koji se pretplatio na Smart tarifu na polovici mjeseca imati pravo na polovicu ukupnog Smart paketa uključenog u Smart tarifi. Sljedeći puni mjesec Korisnik ima na raspolaganju puni iznos Smart paketa za odgovarajuću Smart tarifu.

21. Aktivacijom Tele2 Smart tarife, postojeći Korisnik koji promijeni tarifu gubi sve pogodnosti, promocije ili dodatne opcije koje je imao prije prelaska na Smart tarife uključujući opciju Zero, opciju Superfrend ili Mukte broj. Iznimka su podatkovni paketi, posebni popusti te pogodnosti koje je korisnik dobivao u promocijama Zauvijek, Duplo i Duplomanija.

22. Obvezno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca, a Korisnik može potpisati ugovor i bez obaveznog trajanja pretplatničkog Ugovora.

23. Dozvoljene promjene tarife na i sa Tele2 Smart tarifa određene su Pravilima promjena glasovnih tarifa za Tele2 pretplatnike objavljenima na Tele2 web stranicama.

24. Prilikom prijenosa ugovora sa starog na novog pretplatnika posebne pogodnosti koje je stari Korisnik imao neće se prenijeti na novog Korisnika. Posebne pogodnosti su: razni popusti, promocije, refundacije, kompenzacije, Mukte brojevi ili drugi izvanredni uvjeti korištenja usluga i proizvoda Tele2.

25. U slučaju da Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje za obavljene Tele2 usluge, Tele2 će privremeno ograničiti korištenje usluga i privremeno isključiti priključak Korisnika, a sukladno Općim uvjetima poslovanja Tele2.

26. Ako Ugovor tijekom obveznog trajanja pojedinačnog pretplatničkog odnosa bude raskinut od strane Tele2 krivnjom Korisnika, Korisnik je obavezan Tele2 jednokratno isplatiti mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora. U slučaju da Korisnik jednostrano raskine Ugovor prije isteka obveznog trajanja pojedinačnog pretplatničkog odnosa Korisnik je obavezan Tele2 jednokratno isplatiti mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika.

27. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

28. Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.