



TELE2 d.o.o.  
za telekomunikacijske usluge  
Ulica grada Vukovara 269 d  
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300  
F +385 (0)1 63 28 301  
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341  
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306  
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

## UVJETI KORIŠTENJA TARIFE CLUB 5 ZVJEZDICA

(dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

- 1) Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili Zahtjeva za ugovaranjem ili produljenjem ugovorne obveze (dalje u tekstu: Zahtjevi) Tele2 pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja tarife Club 5 zvjezdica. Tarifa Club 5 zvjezdica iz ovih Uvjeta korištenja dostupna je za aktivaciju i ugovaranje pretplatničkog odnosa te produljenje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa od 01.06.2015 putem kanala telefonske prodaje.
- 2) Pretplatnik sklapa ugovor za korištenje tarife Club 5 zvjezdica u skladu sa Općim uvjetima poslovanja Tele2.
- 3) Tarifu Club 5 zvjezdica mogu aktivirati novi Pretplatnici te postojeći Pretplatnici ukoliko promijene postojeću tarifu na tarifu Club 5 zvjezdica.
- 4) Mjesečna naknada za tarifu Club 5 zvjezdica definirana je Cjenikom usluga Tele2.
- 5) U iznos mjesečne naknade tarife Club 5 zvjezdica uključen je određeni broj minuta razgovora prema pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj, određena količina minuta razgovora prema Tele2 mreži, određena količina SMS poruka prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama te određena količina podatkovnog prometa ostvarenog u Republici Hrvatskoj.
- 6) Pripadajuća količina minuta razgovora prema pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj, količina minuta razgovora prema Tele2 mreži, količina SMS poruka prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama te količina podatkovnog prometa uključenog u tarifu Club 5 zvjezdica te sva ostala obilježja tarife i cijene naznačene su u Cjeniku Tele2 usluga.
- 7) Usluge s posebnom tarifom nisu uključene u iznos mjesečne naknade tarife Club 5 zvjezdica, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom usluga Tele2.
- 8) Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi pripadajuću količinu minuta razgovora prema pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj te iskoristi pripadajuću količinu podatkovnog prometa, sve dodatne minute i podatkovni promet naplaćuju se Pretplatniku po cijenama utvrđenim Tele2 cjenikom za tarifu Club 5 zvjezdica istovjetno kao i za sve ostale usluge koje nisu uključene u iznos mjesečne naknade za tarifu Club 5 zvjezdica.



TELE2 d.o.o.  
za telekomunikacijske usluge  
Ulica grada Vukovara 269 d  
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300  
F +385 (0)1 63 28 301  
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341  
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306  
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

9) Mjesečna naknada za tarifu Club 5 zvjezdica ne uključuje naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno. Iznos naknade za uporabu radijske frekvencije plaća se po svakom priključku. Na ovaj iznos PDV se ne obračunava.

10) Mjesečna naknada za Club 5 zvjezdica tarifu ne uključuje naknadu za pristup mreži koja se naplaćuje zasebno. Iznos naknade za pristup mreži plaća se po svakom priključku i iznosi 10kn (8kn + PDV).

11) Neiskorištena količina minuta razgovora prema mobilnim i fiksnim mrežama kao i neiskorištena količina podatkovnog prijenosa uključenih u mjesečnu naknadu iz jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec.

12) U tarifi Club 5 zvjezdica nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanje poziva.

13) Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjernan odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na tarifi Club 5 zvjezdica s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatniku koji se pretplatio na tarifu Club 5 zvjezdica na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

Ukupna količina minuta razgovora prema mobilnim i fiksnim mrežama u mjesecu aktivacije bit će također razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na tarifi Club 5 zvjezdica s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatnik koji se pretplatio na tarifu Club 5 zvjezdica na polovici mjeseca imat će pravo na polovicu pripadajuće količine minuta razgovora prema mobilnim i fiksnim mrežama, uključene u tarifu Club 5 zvjezdica. Sljedeći puni mjesec Pretplatnik ima na raspolaganju puni iznos minuta razgovora prema mobilnim i fiksnim mrežama uključen u tarifu Club 5 zvjezdica.

Ukupna količina dodijeljenog podatkovnog prometa u mjesecu aktivacije je u punom iznosu tj. nije razmjernan broju dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatniku koji se pretplatio na tarifu Club 5 zvjezdica na polovici mjeseca biti će dodijeljen puni iznos podatkovnog prometa tarife Club 5 zvjezdica.

14) Radi zaštite Tele2 korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

15) U slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga, a što će Tele2 posebice smatrati slučajeve u kojima promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju iznosi 90% ukupnog odlaznog prometa prema takvim mrežama i 10% dolaznog prometa, zatim u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Tele2 usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Tele2 zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje



TELE2 d.o.o.  
za telekomunikacijske usluge  
Ulica grada Vukovara 269 d  
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300  
F +385 (0)1 63 28 301  
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341  
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306  
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

Tele2 usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.

- 16) Postojeći Pretplatnik koji ugovara tarifu Club 5 zvjezdica iz ovih Uvjeta korištenja potpisom Zahtjeva za promjenom tarife, u trenutku aktivacije nove tarife gubi sve pogodnosti, promocije ili dodatne opcije koje je imao na staroj tarifi.
- 17) Obračun troškova roaminga (korištenja usluga u inozemstvu) može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluga, zbog čega takvi troškovi mogu biti obračunati na nekom od sljedećih mjesečnih računa.
- 18) Pretplatnik može potpisati ugovor za tarifu Club 5 zvjezdica sa ili bez obaveznog trajanja pretplatničkog Ugovora. Obavezno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca.
- 19) Dozvoljene promjene tarife na i s tarife Club 5 zvjezdica za Pretplatnike određene su Pravilima promjena glasovnih tarifa za Tele2 pretplatnike objavljenima na [www.tele2.hr](http://www.tele2.hr).
- 20) Prilikom prijenosa ugovora sa starog na novog pretplatnika sve posebne pogodnosti koje je stari Pretplatnik imao neće se prenijeti na novog Pretplatnika.
- 21) Tarifa Club 5 zvjezdica dostupna je za aktivaciju privatnim pretplatnicima.
- 22) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
- 23) Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik odnosno Poslovni korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.