



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.175.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Johan Bergström, Adrian Garrett, Viktor Pavlinić

Uvjeti korištenja tarife Klasik za Tele2 korisnike bonova

1. Aktivacijom tarife Klasik (u daljnjem tekstu: Tarifa) Tele2 korisnik bonova (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja tarife Klasik za Tele2 korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarifu Klasik (u daljnjem tekstu: Tarifa) mogu aktivirati svi korisnici, osim korisnika na tarifama Pričalica (stara) i Mobilni internet.
3. Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja dostupna je za nove aktivacije od 20.3.2014. do 16.05.2016.

Postojeći korisnici tarife iz ovih Uvjeta korištenja zadržavaju mogućnost obnove tarife svakih 30 dana uz poštivanje uvjeta navedenih u točki 9 ovih Uvjeta.

4. Korisnik aktivira Tarifu slanjem SMS poruke sadržaja KLASIK na broj 13888. Slanje SMS poruke na broj 13888 naplaćuje se sukladno Cjeniku telekomunikacijskih usluga u Tele2 HR mreži (dalje u tekstu: Tele2 cjenik) za tarifu koju Korisnik koristi.
5. Naknada za aktivaciju definirana je cjenikom. Tarifa će biti aktivirana ukoliko Korisnik u trenutku slanja SMS-a iz prethodne točke ovih Uvjeta korištenja na računu ima dovoljan iznos za aktivaciju Tarife.
6. Korisnici Tarife dobivaju i tarifni paket pogodnosti (dalje u tekstu: Paket ili Paketi) koji se sastoji od 1000 minuta prema svim mrežama u Hrvatskoj i 1000 SMS poruka prema svim mrežama u Hrvatskoj.
7. Konferencijski pozivi, prosljeđivanje poziva, pozivi i poruke prema skraćenim brojevima i uslugama s dodanom vrijednošću te posebnom tarifom, pozivi prema 095 1000 *** destinacijama, pozivi prema međunarodnim destinacijama i pozivi u roamingu nisu uključeni u Pakete nego se isti naplaćuju prema redovnim cijenama Tarife definiranim cjenikom Tele2.
8. Po uspješnoj aktivaciji Korisnik će biti obaviješten SMS porukom. Aktivacija Paketa će biti provedena kroz najviše 24 sata od slanja zahtjeva za aktivaciju. Naknada za uspostavu poziva nije uključena u paket minuta nego se ista naplaćuje prema redovnim cijenama Tarife definiranim cjenikom Tele2.

9. Trajanje Paketa je 30 dana od dana aktivacije Paketa, te se neiskorištena količina usluga uključenih u Pakete po proteku navedenog roka od 30 dana automatski poništava. Nakon 30 dana automatski se aktiviraju novi Paketi od 1000 minuta i 1000 SMS-ova i naplaćuje se nova naknada za 30 dana korištenja. Ukoliko je valjanost bona u trenutku aktivacije novih Paketa, odnosno produljenja Tarife manja od 30 dana, valjanost bona se produljuje u skladu s trajanjem Paketa. Ukoliko u trenutku aktivacije novih Paketa, odnosno produljenja tarife korisnik na računu nema dovoljno sredstava na računu za iznos naknade, Tarifa će biti deaktivirana i Korisnik će biti prebačen na Osnovnu tarifu.
10. Korisnici tarife Klasik imaju mogućnost aktivirati tarifu i prije isteka 30 dana i to ponovnim slanjem ključne riječi KLASIK na 13888 i to jednom svaka 24h. U slučaju aktivacije tarife prije isteka 30 dana korisniku će biti dodijeljeni Paketi od 1000 minuta prema svim mrežama u Hrvatskoj i 1000 SMS poruka. Novi dodijeljeni Paketi brišu od prije dodijeljene Pakete navedene u točki 6 ovih Uvjeta. Paketi vrijede 30 dana od reaktivacije, nakon čega se tarifa reaktivira kako je opisano u točki 9 ovih Uvjeta.
11. Korisnik na Tarifi može kupovati dodatne opcije i to u obliku podatkovnih paketa, SMS paketa i paketa minuta. Dodatni paketi minuta (50 minuta, 100 minuta, 200 minuta) se ne zbrajaju s paketom minuta iz Tarife. Dodatni SMS paketi (100 poruka, 500 poruka, 1000 poruka) se ne zbrajaju sa SMS paketom iz Tarife.
12. Prelaskom na Tarifu Korisnik ne zadržava postojeće promocije (Zauvijek, Zauvijek Božić 2011, Škola 2012, Posebna ponuda za postojeće korisnike, Zauvijek iz posebnih promotivnih start paketa i Zauvijek 2013) aktivirane na svom Tele2 računu na bonove.
13. Za deaktivaciju tarife potrebno je poslati poruku sadržaja OSNOVNA na 13888, nakon poslane poruke korisniku će se aktivirati Osnovna tarifa cijene koje su definirane važećim Tele2 cjenikom.
14. Ukoliko Tele2 uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje Tarife za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Tele2 usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Tele2 ima pravo korisniku deaktivirati Tarifu te mu aktivirati Osnovnu tarifu koja se naplaćuje prema cijenama definiranim Tele2 cjenikom. Prije aktivacije Osnovne tarife Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovne tarife, isti može raskinuti pretplatnički odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja. Uvjete korištenja Osnovne tarife Korisnik prihvaća prvim pozivom ili slanjem SMS/MMS poruke ili korištenjem podatkovnog prometa koje je uslijedilo nakon primitka SMS-a o aktivaciji Osnovne tarife.
15. Ukoliko Korisnik u trenutku prelaska na Tarifu ima aktivan dodatni paket minuta 50 minuta, 100 minuta i/ili 200 minuta, količina prometa iz dodatnog paketa minuta neće se zbrojiti s novoaktiviranim paketom 1000 minuta iz Tarife.

Ukoliko Korisnik u trenutku prelaska na tarifu ima aktivan dodatni SMS paket 100 poruka, 500 poruka i/ili 1000 poruka, količina prometa iz dodatnog SMS paketa neće se zbrojiti s novoaktiviranim SMS paketom 1000 SMS-ova iz Tarife.

Korisniku se prvo troše minute i SMS promet dodijeljeni u tarifi Klasik, u odnosu na minute i SMS promet koje je korisnik prenio na Tarifu. Ukoliko Korisnik u trenutku prelaska na Tarifu ima aktivan bonus paket minuta, taj paket gubi aktivacijom Tarife. Ukoliko Korisnik u trenutku prelaska na Tarifu ima aktivan bonus SMS paket, taj paket gubi aktivacijom Tarife. Prelaskom s Tarife na tarifu Totalna, Smart, Revolucija ili Pričalica Korisnik gubi paket minuta iz Tarife. Prelaskom na tarifu Smiley i Totalna Korisnik gubi SMS paket. Prelaskom na pretplatu Korisnik gubi pravo na preostali iznos prometa uključen u Pakete.

16. Za provjeru stanja minuta i SMS paketa Korisnik treba utipkati *150# i pritisnuti tipku za pozivanje. Potom treba odabrati 2 za Bonuse/Pakete. Stanje paketa minuta može provjeriti i biranjem kombinacije 150*6#, a stanje SMS paketa može provjeriti i biranjem kombinacije *150*7#.
17. Za deaktivaciju tarife potrebno je poslati poruku sadržaja OSNOVNA na 13888, nakon poslane poruke korisniku će se aktivirana Osnovna tarifa cijene koje su definirane važećim Tele2 cjenikom.
18. U slučaju opetovanog kršenja članka 14 ovih uvjeta korištenja, Tele2 zadržava pravo isključenja korisničkog broja bez prethodne obavijesti i s trenutnim učinkom.
19. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Tele2 korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Tele2 d.o.o. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici, a Tele2 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
20. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Tele2.
21. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Tele2, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
22. Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 17.05.2016.