

## **Uvjeti korištenja tarife Knock-out za Tele2 pretplatnike aktivirane nakon 08.07.2012.**

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) nakon 08.07.2012. Tele2 pretplatnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete Tele2 Knock-out tarifnih modela (dalje u tekstu: Tele2 Knock-out tarife) utvrđenih ovim Uvjetima korištenja.
2. Tele2 Knock-out tarifa biti će aktivirana prihvatom Zahtjeva, odnosno Zahtjeva za promjenu tarife od strane Tele2.
3. Tele2 Knock-out tarifu moguće je odabrati uz minimalnu mjesečnu potrošnju od 50, 100 i 150 kuna.
4. Iznos minimalne mjesečne potrošnje je najmanji iznos računa kojeg Korisnik plaća svaki puni mjesec, neovisno o stvarno ostvarenoj potrošnji. Iznos minimalne mjesečne potrošnje uključuje razgovore prema svim mrežama unutar Hrvatske, uspostavu poziva, SMS i MMS poruke, prijenos podataka i međunarodne pozive, osim roaminga. Usluga SMS parkinga, mprijevoz, preuzimanje sadržaja s mobilnog portala kao i glasovne, SMS i MMS usluge s dodatnom vrijednosti, te SMS poruke poslone s portala Moj Tele2 ne ulaze u iznos minimalne mjesečne potrošnje. Minimalna mjesečna potrošnja Tele2 Knock-out tarifa ne uključuje naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno.
5. U Tele2 Knock-out tarife uključen je određeni broj SMS poruka prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj te (dalje u tekstu: SMS paket). Veličina SMS paketa ovisi o odabranom iznosu minimalne mjesečne potrošnje Knock-out tarife na koju se korisnik pretplati, a naznačena je u Cjeniku usluga Tele2.
6. Neiskorištena vrijednost minimalne mjesečne potrošnje i/ili nepotrošenih SMS poruka iz SMS paketa Tele2 Knock-out tarife tijekom jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec.
7. Naplata roaminga (razgovori u inozemstvu) može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluge. Pozivi će biti obračunati na jednom od sljedećih računa.
8. Tele2 Korisniku će iznos minimalne mjesečne potrošnje za prvi mjesec aktivacije biti naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjeran odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Korisnik bio na Knock-out tarifi sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Sljedeći puni mjesec Korisnik plaća puni iznos minimalne mjesečne

potrošnje.

9. Veličina SMS paketa dodijeljena korisniku u mjesecu aktivacije bit će također razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Korisnik bio na Knock-out tarifi sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu, što znači da će korisnik koji se pretplatio na Knock-out tarifu na polovici mjeseca imati pravo na polovicu ukupnog SMS paketa uključenog u Knock-out tarifi. Sljedeći puni mjesec Korisnik ima na raspolaganju puni iznos SMS paketa za odgovarajuću Knock-out tarifu.

10. Cijene korištenja usluga Tele2 Knock-out tarife obračunavaju se u skladu s važećim Tele2 cjenikom, i naplaćuju se Korisniku putem mjesečnog računa.

11. Dozvoljene promjene tarife na i sa Tele2 Knock-out tarifu određene su Pravilima promjena glasovnih tarifa za Tele2 pretplatnike koja su objavljena na web stranicama Tele2.

12. Korisnik koji je na Knock-out tarifu prešao sa stare Knock-out tarife i dalje će nastaviti s korištenjem podatkovnih paketa u nepromijenjenom obliku, te čemu isti biti naplaćivani, a sve sukladno Uvjetima korištenja za podatkovne pakete.

13. Opcija Knock-out Zero ne može se aktivirati niti prenositi na Knock-out tarifu iz ovih Uvjeta korištenja.

14. Uz iznose minimalne mjesečne potrošnje iz točke 3 obvezatno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca a Korisnik može potpisati ugovor i bez obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

15. Ako ugovor tijekom obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa bude raskinut od strane Tele2 krivnjom Korisnika, Korisnik će biti obavezan platiti puni iznos svih preostalih iznosa minimalnih mjesečnih potrošnja do ukupnog broja minimalnih mjesečnih potrošnja na koje se Korisnik obvezao obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora. U slučaju da Korisnik jednostrano raskine ugovor prije isteka obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa biti će obavezan Tele2 jednokratno isplatiti iznos svih preostalih iznosa minimalnih mjesečnih potrošnja do ukupnog broja minimalnih mjesečnih potrošnja na koje se Korisnik obvezao Obveznim obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika.

16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

17. Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice, e-mail-om ili na drugi primjeren način.