



TELE2 d.o.o.  
za telekomunikacijske usluge  
Ulica grada Vukovara 269 d  
10 000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300  
F +385 (0)1 63 28 301  
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda O80492341  
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306

## **UVJETI KORIŠTENJA TARIFE SMART 35**

**važeći za korisnike koji mijenjaju tarifu u promotivnom periodu od 01.03.2013. do 30.04.2013.**

(dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

1. Potpisom Zahtjeva za promjenu tarife uz zasnivanje pretplatničkog odnosa uz obvezno trajanje od 24 mjeseca ili Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa uz obvezno trajanje od 24 mjeseca (dalje u tekstu: Zahtjev) Tele2 pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Tarife Smart 35 (dalje u tekstu: Tarifa). Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja dostupna je u Tele2 ponudi u promotivnom razdoblju od 01.03.2013. do 30.04.2013.
2. Pretplatnik sklapa ugovor za korištenje Tarife u skladu sa Općim uvjetima poslovanja Tele2. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik Zahtjev iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja potpisuje za svaki pojedini priključak sa popisa priključaka poslovnog korisnika koji je priložen Zahtjevu i čini njegov sastavni dio (dalje u tekstu: Popis).
3. Pretplatnik može aktivirati Tarifu sklapanjem ugovora na daljinu sredstvima daljinske komunikacije prihvaćanjem ponude koja će mu biti upućena prodajnim pozivom Službe za korisnike Tele2 ili putem Tele2 prodajnog predstavnika (isključujući Tele2 prodajna mjesta i partnere). Na pretplatnički ugovor odnosno izmjene ugovora sklopljene na ovaj način primjenjuju se odredbe posebnog propisa o zaštiti potrošača.
4. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik na kojega glasi Tarifa može tijekom korištenja ove tarife zasnivati pretplatnički odnos za dodatne priključke s Tarifom, te je pretplatnički odnos za takve priključke zasnovan u trenutku dodavanja priključaka na Popis.
5. Obvezno trajanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: obvezno trajanje) Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik ugovara za svaki priključak pojedinačno, na način da će obvezno trajanje za taj priključak biti definirano na Popisu, a isto počinje teći od dana uključanja priključka na Popis.
6. Mjesečna naknada za Tarifu definirana je Cjenikom usluga Tele2. Iznos mjesečne naknade plaća se po svakom priključku koji ima aktivnu Tarifu.
7. U iznos mjesečne naknade Tarife uključeno je:

- određeni broj minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Republici Hrvatskoj
- određena količina podatkovnog prometa ostvarenog u Republici Hrvatskoj.



TELE2 d.o.o.  
za telekomunikacijske usluge  
Ulica grada Vukovara 269 d  
10 000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300  
F +385 (0)1 63 28 301  
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341  
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306

SMS i MMS poruke, usluge s dodanom vrijednošću i usluge sa posebnom tarifom kao i naknada za uspostavu poziva nisu uključeni u iznos mjesečne naknade Tarife, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom usluga Tele2.

8. Pripadajuća količina minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama kao i količina podatkovnog prometa uključenog u Tarifu te sva ostala obilježja tarife i cijene naznačene su u Cjeniku Tele2 usluga.

9. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi pripadajuću količinu minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama te iskoristi pripadajuću količinu podatkovnog prometa, sve dodatne minute i podatkovni promet naplaćuje se Pretplatniku po cijenama utvrđenim Tele2 cjenikom za Tarifu istovjetno kao i za sve ostale usluge koje nisu uključene u iznos mjesečne naknade.

10. U Tarifi nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanje poziva.

11. Mjesečna naknada za Tarifu ne uključuje naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno. Iznos naknade za uporabu radijske frekvencije plaća se po svakom priključku. Na ovaj iznos PDV se ne obračunava.

12. Neiskorištena količina minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama kao i neiskorištena količina podatkovnog prijenosa uključenih u mjesečnu naknadu iz jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec.

13. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjernan odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatniku koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

14. Ukupna količina minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama i količina dodijeljenog podatkovnog prometa u mjesecu aktivacije bit će također razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatnik koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca imat će pravo na polovicu pripadajuće količine minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama te polovicu pripadajućeg podatkovnog prometa uključenog u Tarifu. Sljedeći puni mjesec Pretplatnik ima na raspolaganju puni iznos minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama te puni iznos podatkovnog prometa uključenog u Tarifu.



TELE2 d.o.o.  
za telekomunikacijske usluge  
Ulica grada Vukovara 269 d  
10 000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300  
F +385 (0)1 63 28 301  
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda O80492341  
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306

15. Radi zaštite Tele2 korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

16. Ukoliko Tele2 uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje Tarife za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nesrazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, kao i slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Tele2 usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Tele2 zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje Tele2 usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.

17. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Tele2 korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka, te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Tele2 d.o.o. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici, a Tele2 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

18. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Tele2.

19. Pretplatnik koji ugovara Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja potpisom Zahtjeva u trenutku aktivacije nove tarife gubi sve pogodnosti, promocije i/ili dodatne kupljene ili besplatne opcije koje je imao na staroj tarifi.

20. Obračun troškova roaminga (korištenja usluga u inozemstvu) može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluga, zbog čega takvi troškovi mogu biti obračunati na nekom od sljedećih mjesečnih računa.

21. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik koji želi prenijeti pretplatnički odnos za pojedini priključak s Tarifom na drugu fizičku ili pravnu osobu, prijenos na fizičku osobu može izvršiti ako priključak nema obvezno trajanje, dok se prijenos na drugu pravnu osobu može izvršiti tijekom obveznog trajanja koje se prenosi na drugu pravnu osobu.

22. Prilikom prijenosa ugovora sa starog na novog pretplatnika sve posebne pogodnosti koje je stari Pretplatnik imao neće se prenijeti na novog Pretplatnika.



TELE2 d.o.o.  
za telekomunikacijske usluge  
Ulica grada Vukovara 269 d  
10 000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300  
F +385 (0)1 63 28 301  
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341  
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306

23. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

24. Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik odnosno Poslovni korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.