



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10 000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda O80492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306

UVJETI KORIŠTENJA TELE2 KNOCK-OUT TEAM BUSINESS POSLOVNIH TARIFA (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za poslovne tarife (dalje u tekstu: Zahtjev) poslovni korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja Tele2 Knock-out Team Business tarifa (dalje u tekstu: Tarife).
2. Iznos minimalne mjesečne potrošnje ovisi o vrijednosti odabrane Tarife, te isti iznosi 300, 500, 700 ili 900 kuna.
3. Poslovni korisnik može koristiti Tarife s minimalno 2 pretplatničke linije unutar pojedine Tarife. Maksimalan broj linija unutar Tarife iznosi :
 - Knock-out Team Business 300 – 3 pretplatnička priključka i 3 priključka na bonove;
 - Knock-out Team Business 500 – 5 pretplatničkih priključak i 4 priključka na bonove;
 - Knock-out Team Business 700 – 7 pretplatničkih priključak i 5 priključaka na bonove;
 - Knock-out Team Business 900 – 9 pretplatničkih priključaka i 6 priključaka na bonove.
4. Tarife omogućuju da svi pretplatnički priključci poslovnog korisnika uključeni u istu Tarifu zajednički koriste novčani iznos izabrane Tarife, te da međusobno razgovaraju po 0 kn/min u domaćem prometu, bez naplate naknade za uspostavu poziva. Pravo na besplatne razgovore između pretplatničkih priključaka uključenih u istu Tarifu obuhvaća 1.500 minuta razgovora u nacionalnom prometu po svakom pojedinom priključku, nakon čega se ostvareni pozivi i naknada za uspostavu poziva obračunavaju po cijeni poziva unutar Tele2 mreže sukladno službenom cjeniku Tele2. Navedeno vrijedi i za pozive s pretplatničkih priključaka uključenih u Tarifu prema Tele2 priključcima na bonove uključenim u Tarifu, dok se pozivi s priključaka na bonove uključenih u Tarifu prema pretplatničkim priključcima uključenim u Tarifu naplaćuju sukladno cjeniku za tarifu koju koristi priključak na bonove, te isti ne ostvaruju pravo na 1.500 besplatnih minuta razgovora. Obračunske jedinice utvrđene su važećim Tele2 cjenikom.
5. Tele2 će poslovnom korisniku iznos od 1.500 minuta iz prethodne točke ovih Uvjeta korištenja za prvi mjesec aktivacije dodijeliti proporcionalno danu aktivacije, što znači da će iznos besplatnih minuta biti razmjernan odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je poslovni korisnik bio na Tarifi sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu. U navedenom slučaju poslovni korisnik ne plaća ukupan iznos minimalne mjesečne potrošnje nego njezin razmjerni dio (prvi mjesec aktivacije je mjesec u kojem je potpisan Zahtjev). Sljedeći puni mjesec poslovni korisnik koristi svih 1.500 besplatnih minuta, te plaća ukupan iznos minimalne mjesečne potrošnje odabrane Tarife.
6. Minimalna mjesečna potrošnja je najmanji iznos računa koji poslovni korisnik plaća za jedan cijeli mjesec. Minimalna mjesečna potrošnja može se u cijelosti potrošiti na razgovore prema svim mrežama unutar Hrvatske, na SMS i MMS poruke, prijenos podataka i na međunarodne pozive, osim roaminga. Naknada za uspostavu poziva ulazi u iznos minimalne mjesečne potrošnje. Usluga SMS parkinga, m-prijevoz te glasovne, SMS i MMS usluge s dodatnom vrijednosti te SMS poruke poslane s portala Moj Tele2 ne ulaze u iznos minimalne mjesečne potrošnje. Nepotrošeni iznos minimalne mjesečne



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10 000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306

potrošnje ne prenosi se u sljedeći mjesec. Minimalna mjesečna potrošnja Tarifa ne uključuje naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno.

7. Neiskorištena vrijednost minimalne mjesečne potrošnje Tarife tijekom jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec.

8. Naplata roaminga (troškovi ostvareni u inozemstvu) može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluge. Takvi troškovi biti će obračunati na jednom od sljedećih računa.

9. Ugovor o korištenju Tarife sklopljen je u trenutku prihvata Zahtjeva od strane Tele2. Ugovor o korištenju Tarife za dodatne priključke smatra se sklopljenim trenutkom uključivanja dodatnih priključaka specificiranih u prilogu Zahtjeva koji je priložen Zahtjevu i čini njegov sastavni dio (dalje u tekstu: Prilog 1). Poslovni korisnik može tijekom korištenja odabrane Tarife zasnovati pretplatnički odnos i za dodatne priključke (članove) do broja priključaka definiranog u točki 3. ili isključiti pojedine priključke te će sukladno navedenom Tele2 ažurirati Prilog 1.

10. Poslovnom korisniku omogućeno je i da u Tarifu uključi određeni broj priključaka na bonove, ovisno o Tarifi koju koristi, a sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja.

11. U slučaju uključivanja priključka na bonove u Tarifu, Tele2 će svakog 5. dana u kalendarskom mjesecu na račun svakog od tih priključaka nadoplatiti iznos od 50,00 kuna. Tako uplaćeni iznosi poslovnom korisniku biti će naplaćeni putem mjesečnog računa za pružene usluge. Poslovni korisnik može svoj korisnički račun na bonove i samostalno nadoplaćivati uobičajenim načinima.

Korisnik priključka na bonove koristi bilo koju tarifu iz ponude Tele2 tarifa na bonove.

12. Poslovni korisnik za pretplatnički priključak kojeg uključuje u Tarifu, a koji će biti određen kao nositelj tarife (dalje u tekstu: Nositelj), može zasnovati pretplatnički odnos bez obveznog trajanja ili s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca. Ostali pretplatnički priključci (članovi) uključeni u Tarifu zasnivaju pretplatnički odnos na sljedeći način:

- ako Nositelj nema obvezno trajanje, tada i članovi nemaju obvezno trajanje;
- ako Nositelj ima obvezno trajanje od 12 mjeseci, tada pojedini članovi imaju obvezno trajanje od 12 mjeseci ili ga nemaju;
- ako Nositelj ima obvezno trajanje od 24 mjeseca, tada pojedini članovi imaju obvezno trajanje od 24 mjeseca ili ga nemaju.

13. Povlaštene cijene mobitela za pretplatničke priključke u Tarifama definirane su Tele2 Cjenikom mobilnih telefona za poslovne korisnike. Za priključke na bonove uključene u Tarifu, cijene mobitela definirane su u Tele2 Cjeniku mobilnih telefona na bonove. U slučaju kupnje mobitela za pretplatničke priključke po povlaštenim cijenama eventualno obvezno trajanje pretplatničkog odnosa definirano je svakom pojedinom posebnom ponudom. Nadalje, u okviru takvih posebnih ponuda definirano je koji priključci unutar Tarife i pod kojim uvjetima ostvaruju pravo na kupnju pojedinih uređaja po povoljnijim cijenama. O svemu navedenom Tele2 će obavijestiti poslovnog korisnika prije ostvarene kupnje i eventualnog ugovaranja pripadajućeg obveznog trajanja pretplatničkog odnosa.



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10 000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306

14. Poslovni korisnik koji koristi sljedeće Tele2 tarifne modele: Poslovna tarifa 0, Poslovna tarifa 85, Poslovna tarifa 95, Poslovna tarifa 100, Poslovna tarifa 195, Poslovna tarifa 285 i Poslovna tarifa 295, (u daljnjem tekstu: Stare Tele2 tarife), može prijeći na Tarife uz uvjet da u Tarifu istovremeno uključi sve priključke, te jedan priključak definira kao Nositelja, a ostale kao članove. Prelazak je moguć najranije 3 mjeseca prije kraja obveznog trajanja onog priključka na Staroj Tele2 tarifi kojem obvezno trajanje istječe posljednjem.

15. Pravilo iz prethodne točke ovih Uvjeta korištenja vrijedi i za slučaj prelaska sa Tele2 Knock-out Business, Smart Business, Unlimited Business ili rezidencijalnih tarifa na Tarifu.

16. Poslovni korisnik koji želi promijeniti Tarifu u Tarifu više ili niže vrijednosti može to učiniti u sljedećim slučajevima:

- ako nema obveznog trajanja, može prijeći na bilo koju drugu Tarifu, bez ili uz ugovaranje obveznog trajanja;
- ako ima maksimalno 3 mjeseca do isteka ranije ugovorenog obveznog trajanja, poslovni korisnik može:
 - ugovoriti novo obvezno trajanje u bilo kojoj Tarifi uz pravo na kupnju mobitela po povlaštenim cijenama.
- ako ima obvezno trajanje, tijekom obveznog trajanja može promijeniti Tarifu (bez ponovne kupnje mobitela po povlaštenim cijenama):
 - a) na Tarifu više vrijednosti jednom mjesečno (npr. s Knock-out Team Business 500 u Knock-out Team Business 700) prema donjoj tablici
 - poslovni korisnik ne mora nužno povećati broj članova (npr. s 5 na 7);
 - ako poslovni korisnik poveća broj članova u skladu s novom tarifom (npr. s 5 na 7), obvezno trajanje za nove članove definira se sukladno točki 12. ovih Uvjeta korištenja;
 - b) na Tarifu neposredno niže vrijednosti (npr. s Knock-out Team Business 900 u Knock-out Team Business 700) prema donjoj tablici;
 - promjena je moguća jednom tijekom obveznog trajanja i to nakon 4 plaćena i proknjižena mjesečna računa od početka obveznog trajanja;
 - prelaskom na tarifu neposredno niže vrijednosti smanjuje se broj članova za 2.

Korisnik koristi tarifu:	Korisnik može napraviti promjenu tarife na	
	tarifu više vrijednosti	tarifu neposredno niže vrijednosti
Knock-out Team Business 300	Knock-out Team Business 500, 700, 900	nije moguća promjena
Knock-out Team Business 500	Knock-out Team Business 700, 900	Knock-out Team Business 300
Knock-out Team Business 700	Knock-out Team Business 900	Knock-out Team Business 500
Knock-out Team Business 900	nije moguća promjena	Knock-out Team Business 700

17. Prijenos pretplatničkog odnosa nad pojedinim priključkom (bilo članom ili Nositeljem) iz Tarife na drugu pravnu ili fizičku osobu moguć je isključivo ako nema obveznog trajanja za taj priključak. Poslovni



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10 000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306

korisnik koji pretplatnički odnos za priključak koji je određen za Nositelja Tarife, mora odrediti bilo kojeg člana koji će biti definiran kao novi nositelj ili uvesti novog člana (novi priključak) koji će biti definiran kao nositelj.

18. Prijenos pretplatničkog odnosa na drugu pravnu osobu za sve priključke u Tarifi, moguć je pri čemu obvezno trajanje, ukoliko postoji, nastavlja teći.

19. Cijena prve promjene Tarife u jednoj kalendarskoj godini je besplatna, a svaka slijedeća promjena Tarife unutar iste kalendarske godine se naplaćuje 40,00 kn (PDV uključen) i obračunava na prvom sljedećem računu. Unutar istog kalendarskog mjeseca dozvoljena je samo jedna izmjena Tarife.

20. Promjena iz Starih Tele2 tarifa ili Knock-out Business, Smart Business ili Unlimited Business tarifa u Tarifu izvršit će se iza ponoći sljedećeg radnog dana od podnošenja Zahtjeva za promjenu.

Promjena Tarife na neposredno višu ili nižu vrijednost izvršit će se prvog dana kalendarskog mjeseca koji slijedi mjesecu u kojem je podnesen zahtjev za promjenu. Unutar navedenog razdoblja (od dana podnošenja do dana realizacije Zahtjeva) nije moguće podnijeti dodatne zahtjeve za izmjenama unutar postojeće Tarife (osim zatjeva za promjenu SIM kartice) niti je moguće izvršiti prijenos pretplatničkog odnosa.

21. Poslovni korisnik će moći započeti koristiti pogodnost besplatnih razgovora definiranih točkom 4. Uvjeta protekom 24 sata od prihvaćanja Zahtjeva za Tarife.

22. Poslovni korisnici sa ugovorenim obveznim trajanjem od 24 mjeseca tijekom tog obveznog trajanja imaju pravo na povoljnije cijene usluge, dok po isteku navedenog razdoblja vrijede redovne cijene usluge za odabranu Tele2 Knock-out Team Business tarifu. Navedene cijene utvrđene su važećim Tele2 cjenikom.

23. Cijene korištenja ostalih usluga obračunavaju se u skladu s važećim Tele2 cjenikom, i naplaćuju se poslovnom korisniku putem mjesečnog računa.

24. Ako ugovor tijekom obveznog trajanja pojedinačnog pretplatničkog odnosa bude raskinut od strane Tele2 krivnjom Poslovnog korisnika, Poslovni korisnik obavezan Tele2 jednokratno isplatiti mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora. U slučaju da Poslovni korisnik jednostrano raskine Ugovor prije isteka obveznog trajanja pojedinačnog pretplatničkog odnosa Poslovni korisnik je obavezan Tele2 jednokratno isplatiti mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Poslovnog korisnika.

25. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje poslovni korisnik koristi.

26. Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će poslovni korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice, e-mail-om ili na drugi primjeren način.