



TELE2 d.o.o.  
za telekomunikacijske usluge  
Ulica grada Vukovara 269 d  
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300  
F +385 (0)1 63 28 301  
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341  
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306  
Temeljni kapital 2.610.000.000,00 kn uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Dubravko Horvatić, Johan Bergström, Viktor Pavlinić

## **UVJETI KORIŠTENJA TELE2 SUPER BUSINESS POSLOVNIH TARIFA** (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za poslovne tarife (dalje u tekstu: Zahtjev) poslovni korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja Tele2 Super Business tarifa (dalje u tekstu: Tarife).
2. Iznos minimalne mjesečne potrošnje ovisi o vrijednosti odabrane Tarife, te isti iznosi 1.500, 3.000, 5.000, 10.000, 15.000, 20.000, 30.000, 50.000 i 80.000 kuna.
3. Poslovni korisnik može koristiti Tarife s minimalno 2 pretplatničke linije unutar pojedine Tarife. Maksimalni broj linija unutar Tarife iznosi:
  - Super Business 1.500 – 50 pretplatničkih priključaka
  - Super Business 3.000 – 75 pretplatničkih priključaka
  - Super Business 5.000 – 100 pretplatničkih priključaka
  - Super Business 10.000 – 125 pretplatničkih priključaka
  - Super Business 15.000 – 155 pretplatničkih priključaka
  - Super Business 20.000 – 175 pretplatničkih priključaka
  - Super Business 30.000 – 200 pretplatničkih priključaka
  - Super Business 50.000 – 300 pretplatničkih priključaka
  - Super Business 80.000 – 400 pretplatničkih priključaka
4. Tarife omogućuju da svi pretplatnički priključci poslovnog korisnika uključeni u istu Tarifu za pripadajući iznos minimalne mjesečne potrošnje zajednički koriste (dalje u tekstu: Super Business paket):
  - određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj,
  - određeni broj SMS poruka prema svim pokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj te
  - određenu količinu podatkovnog prometa ostvarenog u Republici Hrvatskoj.
5. Ukupan broj minuta, odnosno broj SMS poruka te količina podatkovnog prometa ovisi o odabranom iznosu minimalne mjesečne potrošnje Tarife na koju se poslovni korisnik pretplati, a naznačen je u cjeniku usluga Tele2.
6. Na minute razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj te pozive uključene u Tarifu ne obračunava se naknada za uspostavu poziva. Naknada za uspostavu poziva obračunava se na pozive nakon što se iskoriste sve minute i na pozive koji nisu uključeni u Tarifu, osim poziva prema uslugama s dodatnom vrijednosti, u iznosu utvrđenom Tele2 cjenikom za Tarife.
7. Nakon što poslovni korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi pripadajući broj minuta, SMS poruka ili podatkovnog prometa u Super Business paketu, svi dodatni pozivi, poruke ili podatkovni promet naplaćuju se poslovnom korisniku po cijenama utvrđenim Tele2 cjenikom za Tarife (kao i ostale usluge koje nisu uključene u Super Business paket).



TELE2 d.o.o.  
za telekomunikacijske usluge  
Ulica grada Vukovara 269 d  
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300  
F +385 (0)1 63 28 301  
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341  
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306  
Temeljni kapital 2.610.000.000,00 kn uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Dubravko Horvatić, Johan Bergström, Viktor Pavlinić

8. Iznos minimalne mjesečne potrošnje Tarife u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjernan odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je poslovni korisnik bio na Tarifi sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu, što znači da će korisniku koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca biti naplaćena polovica iznosa minimalne mjesečne potrošnje. Svaki naredni puni mjesec poslovni korisnik plaća puni iznos minimalne mjesečne potrošnje.

9. Ukupni broj minuta, odnosno broj SMS poruka te količina podatkovnog prometa, tj. veličina Super Business paketa u mjesecu aktivacije bit će također razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je poslovni korisnik bio na Tarifi sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu, što znači da će korisnik koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca imati pravo na polovicu ukupnog Super Business paketa uključenog u Tarifu. Sljedeći puni mjesec poslovni korisnik ima na raspolaganju puni iznos Super Business paketa za odgovarajuću Tarifu.

10. Neiskorištena vrijednost minuta, poruka ili podatkovnog prometa iz Super Business paketa tijekom jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec.

11. Naplata roaminga (troškovi ostvareni u inozemstvu) može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluge. Takvi troškovi bit će obračunati na jednom od sljedećih računa.

12. Minimalna mjesečna potrošnja Tarifa ne uključuje naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno. Iznos naknade za uporabu radijske frekvencije plaća se po svakom priključku. Na ovaj iznos PDV se ne obračunava.

13. Ugovor o korištenju Tarife sklopljen je u trenutku prihvata Zahtjeva od strane Tele2. Ugovor o korištenju Tarife za dodatne priključke smatra se sklopljenim trenutkom uključivanja dodatnih priključaka specificiranih u prilogu Zahtjeva koji je priložen Zahtjevu i čini njegov sastavni dio (dalje u tekstu: Prilog 1). Poslovni korisnik može tijekom korištenja odabrane Tarife zasnovati pretplatnički odnos i za dodatne priključke do broja priključaka definiranog u točki 3. ili isključiti pojedine priključke te će sukladno navedenom Tele2 ažurirati Prilog 1.

14. Kada poslovni korisnik za priključak koji je uključen u Tarifu zasnuje prvi pretplatnički odnos uz obvezno trajanje od 24 mjeseca bit će mu dodijeljen budžet sa brojem bodova koji ovisi o tome na kojoj se Tarifi poslovni korisnik nalazi i to sukladno donjoj tablici.

Super Business tarifa	1.500	3.000	5.000	10.000	15.000	20.000	30.000	50.000	80.000
Budžet (bodovi)	8.000	19.000	28.000	75.000	140.000	161.000	235.000	395.000	510.000

Poslovni korisnik može iskoristiti budžet u vremenu od 24 mjeseca od kada je zaključio obvezno trajanje za navedeni priključak i to za povoljniju kupnju mobitela kako se niže navodi. Prije protoka navedena 24 mjeseca poslovnom korisniku ne može biti dodijeljen novi budžet prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa uz obvezno trajanje od 24 mjeseca za neki drugi priključak koji je uključen u Tarifu.



TELE2 d.o.o.  
za telekomunikacijske usluge  
Ulica grada Vukovara 269 d  
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300  
F +385 (0)1 63 28 301  
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341  
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306  
Temeljni kapital 2.610.000.000,00 kn uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Dubravko Horvatić, Johan Bergström, Viktor Pavlinić

Budžet poslovni korisnik može koristiti na način da prilikom kupnje jednog od mobitela naznačenih u cjeniku Tele2 umanj MPC tog mobitela za određeni iznos kuna koji ne može biti veći od iznosa budžeta koji korisnik ima na raspolaganju. Budžet će prilikom takve kupnje biti umanjen za iznos bodova koji odgovara iznosu kuna za koji je umanjena MPC mobitela. Iznos za koji se umanjuje MPC cijena mobitela mora biti zaokružen na kunu (npr. nije moguće umanjiti cijenu za 250,50 kn, već za 250 ili 251 kn).

Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa uz obvezno trajanje od 24 mjeseca za svaki sljedeći pojedini priključak koji je uključen u Tarifu poslovni će korisnik moći kupiti po jedan mobitel naznačen u cjeniku Tele2 uz umanjene MPC kako je navedeno u prethodnom stavku.

15. Poslovni korisnik koji koristi bilo koju Tele2 tarifu za pretplatnike osim Super Business ili Knock-out Team Business tarife (u daljnjem tekstu: Tele2 Tarifa), može prijeći na Tarife uz uvjet da u Tarifu istovremeno uključi sve priključke. Prelazak je moguć najranije 3 mjeseca prije kraja obveznog trajanja onog priključka na Tele2 Tarifi kojem obvezno trajanje istječe posljednjem.

16. Poslovni korisnik koji želi promijeniti Tarifu u drugu Tarifu više ili niže vrijednosti može to učiniti u sljedećim slučajevima:

- o ako nema obveznog trajanja, može prijeći na bilo koju drugu Tarifu, bez ili uz ugovaranje obveznog trajanja;
- o ako ima maksimalno 3 mjeseca do isteka ranije ugovorenog obveznog trajanja, poslovni korisnik može ugovoriti novo obvezno trajanje u bilo kojoj Tarifi;
- o ako ima obvezno trajanje, tijekom obveznog trajanja može promijeniti Tarifu:
  - a) na Tarifu više vrijednosti, nakon 4 plaćena (i proknjižena) mjesečna računa od trenutka zasnivanja pretplatničkog odnosa na Super Business tarifi (npr. sa Super Business 1.500 u Super Business 3.000) prema donjoj tablici
    - poslovni korisnik ne mora nužno povećati broj članova (npr. s 5 na 10).
  - b) na Tarifu neposredno niže vrijednosti (npr. sa Super Business 5.000 u Super Business 3.000) prema donjoj tablici;
    - promjena je moguća jednom od trenutka zasnivanja pretplatničkog odnosa na Super Business tarifi i to nakon 4 plaćena i proknjižena mjesečna računa;
    - iznos budžeta mijenja se u pripadajući iznos budžeta manje tarife umanjen za do tada iskorišteni iznos budžeta tijekom korištenja veće tarife;
    - ako je poslovni korisnik iskoristio sav budžet na većoj tarifi, ne može prijeći na manju tarifu.

Korisnik koristi tarifu	Korisnik može napraviti promjenu tarife na	
	tarifu veće vrijednosti	tarifu neposredno niže vrijednosti
Super Business 1.500	Super Business 3.000, 5.000, 10.000, 20.000, 30.000, 50.000, 80.000	nije moguća promjena



TELE2 d.o.o.  
za telekomunikacijske usluge  
Ulica grada Vukovara 269 d  
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300  
F +385 (0)1 63 28 301  
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341  
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306  
Temeljni kapital 2.610.000.000,00 kn uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Dubravko Horvatić, Johan Bergström, Viktor Pavlinić

Super Business 3.000	Super Business 5.000, 10.000, 20.000, 30.000, 50.000, 80.000	Super Business 1.500
Super Business 5.000	Super Business 10.000, 15.000, 20.000, 30.000, 50.000, 80.000	Super Business 3.000
Super Business 10.000	Super Business 15.000, 20.000, 30.000, 50.000, 80.000	Super Business 5.000
Super Business 15.000	Super Business 20.000, 30.000, 50.000, 80.000	Super Business 10.000
Super Business 20.000	Super Business 30.000, 50.000	Super Business 15.000
Super Business 30.000	Super Business 50.000, 80.000	Super Business 20.000
Super Business 50.000	Super Business 80.000	Super Business 30.000
Super Business 80.000	nije moguća promjena	Super Business 50.000

17. Prijenos pretplatničkog odnosa nad pojedinim priključkom iz Tarife na drugu pravnu ili fizičku osobu moguć je isključivo ako nema obveznog trajanja za taj priključak.

18. Prijenos pretplatničkog odnosa na drugu pravnu osobu za sve priključke u Tarifi moguć je, pri čemu obvezno trajanje, ukoliko postoji, nastavlja teći.

19. Prva promjena Tarife u jednoj kalendarskoj godini se ne naplaćuje, a svaka sljedeća promjena Tarife unutar iste kalendarske godine naplaćuje se 40,00 kn (PDV uključen) i obračunava na prvom sljedećem računu. Unutar istog kalendarskog mjeseca dozvoljena je samo jedna izmjena Tarife.

20. Promjena iz Tele2 tarifa u Tarifu izvršit će se iza ponoći sljedećeg radnog dana od podnošenja Zahtjeva za promjenu.

Promjena Tarife na neposredno višu ili nižu vrijednost izvršit će se prvog dana kalendarskog mjeseca koji slijedi mjesecu u kojem je podnesen zahtjev za promjenu. Unutar navedenog razdoblja (od dana podnošenja do dana realizacije Zahtjeva) nije moguće podnijeti dodatne zahtjeve za izmjenama unutar postojeće Tarife (osim zahtjeva za promjenu SIM kartice) niti je moguće izvršiti prijenos pretplatničkog odnosa.

21. Cijene korištenja ostalih usluga obračunavaju se u skladu s važećim Tele2 cjenikom i naplaćuju se poslovnom korisniku putem mjesečnog računa.

22. Prethodno aktivirana promocija Božić 2010 ili Prijenos broja 2011 ne može se prenijeti u Tarife. Aktivacijom Tarife, postojeći poslovni korisnik koji promijeni tarifu gubi sve pogodnosti, promocije ili dodatne opcije koje je imao prije prelaska na Super Business tarife, uključujući opciju Zero, opciju Superfrend ili Mukte broj.

23. Ako ugovor tijekom obveznog trajanja pojedinačnog pretplatničkog odnosa bude raskinut od strane Tele2 krivnjom poslovnog korisnika, poslovni korisnik obavezan je Tele2 jednokratno isplatiti mjesečne naknade za



TELE2 d.o.o.  
za telekomunikacijske usluge  
Ulica grada Vukovara 269 d  
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300  
F +385 (0)1 63 28 301  
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341  
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. žiro račun: 2340009-1110169306  
Temeljni kapital 2.610.000.000,00 kn uplaćen u cijelosti  
Članovi uprave društva: Malin Holmberg, Dubravko Horvatić, Johan Bergström, Viktor Pavlinić

ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora. U slučaju da poslovni korisnik jednostrano raskine Ugovor prije isteka obveznog trajanja pojedinačnog pretplatničkog odnosa, poslovni korisnik je obvezan Tele2 jednokratno isplatiti mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za poslovnog korisnika.

24. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje poslovni korisnik koristi.

25. Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će poslovni korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.