



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.235.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Viktor Pavlinić, Jasmina Gregurek

UVJETI KORIŠTENJA TELE2 VPN BUSINESS POSLOVNIH TARIFA (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik (dalje: poslovni korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Tele2 poslovne tarife VPN Business 50 (dalje u tekstu VPN Business tarifa) te pripadajućih VPN paketa (dalje u tekstu: VPN paket).
Tele2 VPN Business tarifa dostupna je za aktivaciju i ugovaranje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: obvezno trajanje) do 31.05.2015. i od 05.06.2015. do 31.12.2019. i to samo za poslovne korisnike. Nakon navedenog datuma korisnici VPN Business tarife koji nemaju ugovoreno obavezno trajanje ne mogu se obvezati na isto.
2. Ugovor o korištenju VPN Business tarife sklopljen je u trenutku prihvata Zahtjeva od strane Tele2.
3. Pojedinačni pretplatnički odnos za priključke uključene u VPN Business tarifu zasniva se prihvatom Zahtjeva iz točke 1 ovih Uvjeta korištenja, odnosno u trenutku uključanja pojedinačnog priključka na popis priključaka poslovnog korisnika koji je priložen Zahtjevu i čini njegov sastavni dio (dalje u tekstu: Popis).
4. Poslovni korisnik na kojega glasi VPN Business tarifa (dalje u tekstu: poslovni korisnik) može tijekom korištenja VPN Business tarife zasnivati pretplatnički odnos za dodatne priključke s VPN Business tarifom, te je pretplatnički odnos za takve priključke zasnovan u trenutku dodavanja priključaka na Popis.
5. Eventualno obvezno trajanje ugovara se za svaki priključak pojedinačno, na način da će obvezno trajanje za taj priključak biti definirano na Popisu, a isto počinje teći od dana uključanja priključka na Popis.
6. VPN Business tarifu moguće je odabrati uz mjesečnu naknadu od 50 kuna. Iznos mjesečne naknade plaća se po svakom priključku koji koristi VPN Business tarifu.
7. Iznos mjesečne naknade je najmanji iznos računa kojeg poslovni korisnik plaća svaki puni mjesec, neovisno o stvarno ostvarenoj potrošnji.
8. U iznos mjesečne naknade VPN Business 50 tarife uključen je (dalje u tekstu: VPN Business paket):
 - neograničen broj minuta na sve pozive između mobilnih priključaka korisnika koji se u trenutku ostvarivanja poziva nalaze u Republici Hrvatskoj (međunarodni roaming nije uključen) pod uvjetom da su svi priključci istog poslovnog korisnika Tele2 priključci i imaju aktivnu VPN uslugu
 - neograničen broj minuta na sve pozive sa Tele2 mobilnih priključaka korisnika koji se u trenutku ostvarivanja poziva nalaze u Republici Hrvatskoj i imaju aktivnu VPN uslugu prema fiksnim brojevima toga korisnika koji se nalaze nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Metronet d.d., Ulica grada Vukovara 269d, Zagreb, koji se u trenutku ostvarivanja poziva nalaze u Republici Hrvatskoj (međunarodni roaming nije uključen)

- određeni broj minuta razgovora na sve nacionalne pozive prema Tele2 mreži, ostalim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj (međunarodni roaming nije uključen) te

- uključena je određena količina podatkovnog prometa ostvarenog u Republici Hrvatskoj.

9. Ukupan broj minuta, odnosno količina podatkovnog prometa tj. veličina VPN Business paketa naznačena je u Cjeniku usluga Tele2.

10. Nakon što poslovni korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi pripadajući broj minuta ili podatkovnog prometa u svom VPN Business paketu, svi dodatni pozivi, poruke ili podatkovni promet naplaćuju se poslovnom korisniku po cijenama utvrđenim Tele2 cjenikom za VPN Business tarifu (kao i ostale usluge koje nisu uključene u VPN Business paket).

11. VPN paket moguće je odabrati uz mjesečnu naknadu od 15, 30, 60, 120 i 240 kuna i to jedino uz VPN Business tarifu. Iznos mjesečne naknade plaća se po svakom priključku koji koristi VPN paket.

12. Iznos mjesečne naknade je najmanji iznos računa kojeg poslovni korisnik plaća svaki puni mjesec, neovisno o stvarno ostvarenoj potrošnji.

13. U iznos mjesečne naknade VPN paketa uključen je:

- neograničen broj minuta na sve pozive između mobilnih priključaka korisnika koji se u trenutku ostvarivanja poziva nalaze u Republici Hrvatskoj (međunarodni roaming nije uključen) pod uvjetom da su svi priključci istog poslovnog korisnika Tele2 priključci i imaju aktivnu VPN uslugu

- neograničen broj minuta na sve pozive sa Tele2 mobilnih priključaka korisnika koji se u trenutku ostvarivanja poziva nalaze u Republici Hrvatskoj i imaju aktivnu VPN uslugu prema fiksnim brojevima toga korisnika koji se nalaze nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Metronet d.d., Ulica grada Vukovara 269d, Zagreb, koji se u trenutku ostvarivanja poziva nalaze u Republici Hrvatskoj (međunarodni roaming nije uključen)

- određeni broj minuta razgovora na sve nacionalne pozive prema Tele2 mreži, ostalim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj (međunarodni roaming nije uključen) te

- uključena je određena količina podatkovnog prometa ostvarenog u Republici Hrvatskoj.

14. Ukupan broj minuta, odnosno količina podatkovnog prometa tj. veličina VPN paketa naznačena je u Cjeniku usluga Tele2.

15. Nakon što poslovni korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi pripadajući broj minuta ili podatkovnog prometa u svom VPN paketu, svi dodatni pozivi, poruke ili podatkovni promet naplaćuju se poslovnom korisniku po cijenama utvrđenim Tele2 cjenikom za VPN Business tarifu (kao i ostale usluge koje nisu uključene u VPN paket).

16. VPN pakete mogu aktivirati samo korisnici pretplatničke tarife VPN Business 50. U slučaju promjene na tarifu u kojem VPN paketi nisu dostupni, VPN paketi bit će automatski deaktivirani.

17. Jedan pretplatnički priključak ne može isti VPN paket istovremeno aktivirati više puta. U jednom obračunskom razdoblju moguće je napraviti samo jednu promjenu VPN paketa (promjena se ne naplaćuje).

18. Mjesečna naknada VPN Business tarife ne uključuje naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno. Iznos naknade za uporabu radijske frekvencije plaća se po svakom priključku. Na ovaj iznos PDV se ne obračunava.

19. Neiskorištena vrijednost minuta ili podatkovnog prijenosa iz VPN Business paketa i VPN paketa tijekom jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec.

20. Radi zaštite Tele2 korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

21. U slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga, koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Tele2 usluga za neželjene elektroničke komunikacije, odnosno u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda krajnjeg korisnika usluga ili trećih osoba, Tele2 zadržava pravo po svom izboru krajnjem korisniku usluga ograničiti korištenje Tele2 usluga ili privremeno isključiti SIM karticu dodijeljenu krajnjem korisniku usluga ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti SIM karticu dodijeljenu krajnjem korisniku usluga, u skladu s Načelom pravednosti korištenja usluga i proizvoda koji dokument je objavljen na www.tele2.hr i čini sastavni dio ovih Uvjeta korištenja.

22. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjeran odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je poslovni korisnik bio na VPN Business tarifi ili VPN paketu sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu, što znači da će korisniku koji se pretplatio na VPN Business tarifu i VPN paket na polovici mjeseca biti naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec poslovni korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

23. Ukupan broj minuta u mjesecu aktivacije bit će također razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je poslovni korisnik bio na VPN Business tarifi ili VPN paketu sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu, što znači da će korisnik koji se pretplatio na VPN Business tarifu ili VPN paket na polovici mjeseca imati pravo na polovicu ukupnog VPN business paketa uključenog u VPN Business tarifu odnosno polovicu ukupnog VPN paketa. Sljedeći puni mjesec poslovni korisnik ima na raspolaganju puni iznos VPN Business paketa za odgovarajuću VPN Business tarifu odnosno puni iznos VPN paketa. Ukupna količina podatkovnog prometa u mjesecu aktivacije se dodjeljuje u punom iznosu.

24. Aktivacijom VPN Business tarife, postojeći poslovni korisnik koji promjeni tarifu gubi sve pogodnosti, promocije ili dodatne opcije koje je imao prije prelaska na VPN Business 50 tarifu uključujući opciju Zero, opciju Superfrend ili Mukte broj.

25. Obračun troškova roaminga (korištenja usluga u inozemstvu) može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluga, zbog čega takvi troškovi mogu biti obračunati na nekom od sljedećih mjesečnih računa.

26. Dozvoljene promjene tarife na i sa VPN Business tarifa određene su Pravilima promjena glasovnih tarifa za Tele2 pretplatnike objavljenih na www.tele2.hr

27. Poslovni korisnik koji želi prenijeti pretplatnički odnos za pojedini priključak sa VPN Business tarifom na drugu fizičku ili pravnu osobu, prijenos na fizičku osobu može izvršiti ako priključak nema obvezno trajanje dok se prijenos na drugu pravnu osobu može izvršiti tijekom obveznog trajanja koje se prenosi na drugu pravnu osobu.

28. Tarifu VPN Business 50 poslovni korisnik ne može ugovoriti na Tele2 prodajnom mjestu niti u Tele2 Centru već isključivo putem Tele2 prodajnog predstavnika.

29. U slučaju da poslovni korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje za obavljene Tele2 usluge, Tele2 će privremeno ograničiti korištenje usluga i privremeno isključiti sve priključke poslovnog korisnika uključene u VPN Business tarifu, a sukladno Općim uvjetima poslovanja Tele2.

30. Ako ugovor tijekom obveznog trajanja pojedinačnog pretplatničkog odnosa bude raskinut od strane Tele2 krivnjom Poslovnog korisnika, Poslovni korisnik obavezan Tele2 jednokratno

isplatiti mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora. U slučaju da Poslovni korisnik jednostrano raskine Ugovor prije isteka obveznog trajanja pojedinačnog pretplatničkog odnosa Poslovni korisnik je obvezan Tele2 jednokratno isplatiti mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Poslovnog korisnika.

31. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje poslovni korisnik koristi.

32. Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će poslovni korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice, e-mail-om ili na drugi primjeren način.

33. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 1.2.2013. za nove korisnike i one koji su od toga datuma promijenili tarifu na VPN Business tarife definirane ovim uvjetima.