



TELE2 d.o.o.
za telekomunikacijske usluge
Ulica grada Vukovara 269 d
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 (0)1 63 28 300
F +385 (0)1 63 28 301
OIB 70133616033

Podaci o društvu: upisano u registar Trgovačkog suda 080492341
Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d. IBAN HR1623400091110169306
Temeljni kapital 3.235.200.000,00 kn uplaćen u cijelosti
Članovi uprave društva: Viktor Pavlinić, Johan Bergström, Adrian Garrett

Uvjeti korištenja usluga pristupa internetu

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili aktivacijom SIM kartice bonova Tele2 pretplatnik ili prepaid korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja pristupa internetu.
2. Mreža Tele2 je dijeljeni resurs koji je korišten od strane mnogo Korisnika. Iz navedenog razloga ne može se u svakom trenutku jamčiti točno određena brzina prijenosa podataka. Tele2 ne može jamčiti da će usluga u svakom trenutku raditi ispravno i bez smetnji jer na kvalitetu usluge mogu utjecati npr. nadogradnje na mreži, broj Korisnika koji u danom trenutku koriste mrežu, kao i činjenica da model mobilnog uređaja ne podržava neku vrstu usluge.
3. Tijekom velikog opterećenja mreže određeni tipovi prometa su klasificirani prema prioritetima pa takvo upravljanje prometom može povremeno utjecati na kvalitetu nekih usluga. Usluge koje su osjetljive na kašnjenja u razmjeni paketa su klasificirane višim prioritetima, te njihovo funkcioniranje neće biti narušeno niti prilikom znatnijeg opterećenja mreže. Međutim, sadržaji, aplikacije i usluge čije funkcioniranje nije osjetljivo na kašnjenja u razmjeni paketa, kao što su slanje ili primanje elektroničke pošte, *streaming* (npr. korištenje servisa Youtube) ili *Peer to peer* usluge (npr. BitTorrent) mogu biti usporene u vremenu velikog opterećenja mreže.
4. Tele2 ograničava pristup određenim Internet adresama koje sukladno informacijama zaprimljenim od nadležnih tijela sadrže prikaze iskorištavanja djece za pornografiju. Tele2 također može dodati zapreke (filtriranje) u mrežu kako bi zaštitio Korisnike od neželjenih elektroničkih poruka (spam), virusa i drugih štetnih kodova te kako bi spriječio napade na korisnički informatički sustav i informatički sustav Tele2.
5. Procijenjene maksimalne brzine koje podržava Tele2 mreža oglašene su na www.tele2.hr, ali, s obzirom na to da na brzinu utječu različiti faktori kao što su geografski uvjeti, broj Korisnika koji u istom trenutku koriste uslugu na nekom području, činjenica nalazi li se Korisnik na otvorenom ili u zatvorenom prostoru ili model uređaja koji Korisnik upotrebljava, brzina prijenosa podataka koju ostvaruje Korisnik može odstupati od oglašene.
6. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Tele2, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
7. Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 30.04.2016.