

UVJETI KORIŠTENJA NOVE TARIFE SMART 50

(dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) Tele2 pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja. Tarifa Smart 50 iz ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: Tarifa) dostupna je za aktivaciju i ugovaranje pretplatničkog odnosa u promotivnom razdoblju od 22.05.2015. do 31.01.2019. godine putem Tele2 prodajnog predstavnika (isključujući Tele2 prodajna mjesta i partnere).

2. Mjesečna naknada za Tarifu definirana je Cjenikom usluga Tele2. Iznos mjesečne naknade plaća se po svakom priključku koji ima aktivnu Tarifu.

3. U iznos mjesečne naknade Tarife uključen je određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama mrežama u Republici Hrvatskoj i određena količina podatkovnog prometa ostvarenog u Republici Hrvatskoj. Pripadajuća količina minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama mrežama kao i podatkovnog prometa uključenog u Tarifu te sva ostala obilježja Tarife i cijene naznačene su u Cjeniku Tele2 usluga.

Usluge s posebnom tarifom nisu uključene u iznos mjesečne naknade Tarife, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom usluga Tele2.

4. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi pripadajuću količinu minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama te iskoristi pripadajuću količinu podatkovnog prometa, sve dodatne minute i podatkovni promet naplaćuje se Pretplatniku po cijenama utvrđenim Tele2 cjenikom za Tarifu istovjetno kao i za sve ostale usluge koje nisu uključene u iznos mjesečne naknade.

5. U Tarifi nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanje poziva.

6. Mjesečna naknada za Tarifu ne uključuje naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno. Iznos naknade za uporabu radijske frekvencije plaća se po svakom priključku. Na ovaj iznos PDV se ne obračunava.

7. Neiskorištena količina minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama kao i neiskorištena količina podatkovnog prijenosa uključenih u mjesečnu naknadu iz jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec.

8. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjernan odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatniku koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

9. Ukupna količina minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u mjesecu aktivacije bit će također razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatnik koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca imat će pravo na polovicu pripadajuće količine minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama. Sljedeći puni mjesec Pretplatnik ima na raspolaganju puni iznos minuta razgovora prema svim mobilnim i fiksnim mrežama te puni iznos podatkovnog prometa uključenog u Tarifu. Ukupna količina podatkovnog prometa bit će dodijeljena u punom iznosu bez obzira na datum aktivacije.

10. Radi zaštite Tele2 korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

11. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Pretplatnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Tele2 d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.tele2.hr, a Tele2 pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

12. U slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Tele2 usluga, a što će Tele2 posebice smatrati slučajeve u kojima promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju iznosi 90% ukupnog odlaznog prometa prema takvim mrežama i 10% dolaznog prometa, zatim u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Tele2 usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Tele2 zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje Tele2 usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.

13. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Tele2.

14. Pretplatnik koji ugovara Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja potpisom Zahtjeva u trenutku aktivacije nove tarife gubi sve pogodnosti, promocije i/ili dodatne kupljene ili besplatne opcije koje je imao na staroj tarifi.

15. Obračun troškova roaminga (korištenja usluga u inozemstvu) može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluga, zbog čega takvi troškovi mogu biti obračunati na nekom od sljedećih mjesečnih računa.

16. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik koji želi prenijeti pretplatnički odnos za pojedini priključak s Tarifom na drugu fizičku ili pravnu osobu, prijenos na fizičku osobu može izvršiti ako priključak nema obvezno trajanje, dok se prijenos na drugu pravnu osobu može izvršiti tijekom obveznog trajanja koje se prenosi na drugu pravnu osobu.

17. Prilikom prijenosa ugovora sa starog na novog pretplatnika sve posebne pogodnosti koje je stari Pretplatnik imao neće se prenijeti na novog Pretplatnika.

18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

19. Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik odnosno Poslovni korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.